

Kravspecifikationer

Certificering af
Distributører af brand- og
sikringsprodukter

10 Forord

- 10.10 Disse kravspecifikationer anviser de krav, der skal opfyldes, for at opnå certificering som leverandør, distributør, grossist eller lignende, efterfølgende kaldet distributør, der sælger sikringsprodukter til certificerede installatører af brand- og sikringsanlæg.
- 10.20 Sikringsprodukter defineres efterfølgende som produkter, der indgår i elektronisk sikring eller mekanisk sikring af mennesker og værdier jf. punkt 10.50. Almindeligt CE-mærket installationsmateriel, som f.eks. kabler, afbrydere, beslag m.v. er ikke omfattet af disse kravspecifikationer.
- 10.30 Distributører er defineret som virksomheder, der forhandler, men ikke foretager installation af de pågældende sikringsprodukter.
- 10.40 Kravspecifikationerne skal danne grundlag for en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til DS/EN ISO 9001:2008.
- 10.50 Disse kravspecifikationer kan med virkning fra 01.09.2010 anvendes ved certificering af distributører af sikringsprodukter inden for følgende fagområder:
- Automatiske BrandAlarmanlæg (ABA)
 - Varslingsanlæg (ABV)
 - Automatisk BrandDørLukning (ABDL)
 - Aspirationsdetektion
 - Automatiske slukningsanlæg, herunder sprinkleranlæg
 - Brandmateriel, herunder håndholdte ildslukkere
 - Passiv Brandsikring
 - Automatisk IndbrudsAlarm (AIA)
 - Tågesikring
 - Adgangskontrol (ADK), herunder dør- og porttelefonanlæg
 - TV-overvågning
 - Perimetersikring, elektronisk
 - Mekanisk sikring
 - Vagt, herunder kontrolcentraler og værdihåndtering
 - Spring af værdier

Ovenstående liste er ikke udtømmende. Sikringsprodukter, der er fagspecifikke og ligger i naturlig forlængelse af ovennævnte, er også omfattede.

20 Krav til certificeringsorganet

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan indenfor EU/EØS) i henhold til ISO 17 021 til certificering af virk-

somheders kvalitetsstyringssystemer i overensstemmelse med DS/EN ISO 9001:2008.

- 20.20 Til brug for certificeringen skal det certificerende organ have kendskab til den seneste version af følgende *dokumenter*:
1. Nærværende kravspecifikation
 2. Nationale, europæiske og internationale standarder samt mærkningsordninger for ovennævnte produkter, herunder European Conformance (CE), Waste Electrical and Electronical Equipment (WEEE), Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronical equipment (RoHS), Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals (REACH) m.v.
 3. Forsikring & Pensions regelsæt, retningslinjer, herunder sikringskataloget samt registreringsordning for sikringsprodukter
 4. DBI's registreringsordning for brandprodukter
- 20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre årlig audit (kontrol) af den certificerede virksomhed i henhold til disse kravspecifikationer samt give Forsikring & Pension besked ved ophør eller udløb af certifikat.
- 20.40 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsstyringssystemet (EN/DS ISO 9001:2008) er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange samt at virksomheden drives i overensstemmelse med nærværende kravspecifikationer.

30 Krav til virksomheden

- 30.10 Virksomheden skal have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).
- 30.20 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk eller et andet officielt EU-sprog.
- 30.30 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til disse kravspecifikationer.
- 30.40 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 30.50 Virksomheden må ikke være trådt i betalingsstandsning, være under konkurs eller tvangsopløsning og der må ikke være åbnet forhandling om tvangsakkord eller lignende.

30.60 Virksomheden skal råde over medarbejdere, der har kompetence til at yde kvalificeret vejledning på dansk til certificerede installatører om anvendelse og installation af de sikringsprodukter, som virksomheden forhandler.

Medarbejdere, der udfører projektering eller teknisk support, skal have en straffeat-test uden tilføjelser som er relevante for det pågældende arbejdes udførelse og som højst er et år gammel.

Medarbejdere, der udfører projektering skal som minimum have det kompetence- og uddannelsesniveau, som kræves i Forsikring og Pensions/ SikkerhedsBranchens kravspecifikation for installatører af det pågældende brand- og sikringsprodukt.

Medarbejdere, der udfører teknisk support skal have indgående viden om de pågældende produkter, herunder have gennemført den af producenten krævede træning/uddannelse.

30.70 En virksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal som minimum forsikre sig mod erstatningskrav vedrørende:

1. Arbejdsskade (lovpligtig)
2. Erhvervs- og produktansvar.

40 Krav til dokumentation

40.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise skriftlige forretningsgange/procesbeskrivelser vedrørende:

1. Indkøbs- og lagerstyring
2. Salg og markedsføring
3. Logistik
4. Service/reparation

40.20 Distributøren skal kunne levere den nødvendige og/eller krævede dokumentation vedrørende de sikringsprodukter, der leveres, eksempelvis:

1. Installationsvejledning
2. FAQ
3. Brugervejledning til slutbruger på dansk eller andet sprog efter aftale
4. Dokumentation for, at alle elektriske produkter er CE-mærkede samt overholder WEEE, RoHS og REACH direktiverne
5. Oplysning om hvorledes produktet skal behandles miljømæssigt og hvordan det til sin tid skal bortskaffes, jf. WEEE, RoHS og REACH direktiverne.
6. Såfremt virksomheden giver projekteringshjælp til kunder henholdsvis certificerede installatører, skal virksomheden råde over medarbejdere, der kan dokumentere kompetence og det krævede uddannelsesniveau for det pågældende sikringsprodukt. Endvidere skal medarbejderen have det uddannelsesniveau, som kræves i Forsikring og Pensions/ SikkerhedsBranchens kravspecifikation for installatører af det pågældende produkt.

- 40.30 For så vidt angår support og reparation gælder:
1. Virksomheden skal råde over dansktalende medarbejdere, der har kompetencer til at yde kvalificeret teknisk support på samtlige brand- og sikringsprodukter, virksomheden sælger.
 2. Virksomheden skal kunne tilbyde kunder instruktion inden for de enkelte brand- og sikringsprodukter.
 3. Virksomheden skal oplyse garantiperioden for det enkelte brand- og sikringsprodukt
 4. Virksomheden skal have et system for registrering og håndtering af reparationer, og skal kunne oplyse, hvor i forløbet en reparation befinder sig.

50 Registrering hos Forsikring & Pension

- 50.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, kan blive registreret på Forsikring & Pensions hjemmeside ved at fremsende en ansøgning. Ansøgningsskemaet og registret findes på: www.fpsikring.dk
- 50.20 Ansøgningen skal vedlægges en kopi af certificeringsorganets certifikat, der dokumenterer, at virksomheden opfylder disse kravspecifikationer.
- 50.30 Registrering hos Forsikring & Pension er omkostningsfri for virksomheden
- 50.40 For så vidt angår rådgivning gøres opmærksom på, at der findes en særskilt kravspecifikation for rådgivningsvirksomheder.