

10-05-2007



Kravspecifikation

Certificering af Livvagtsområdet

SikkerhedsBranchen
SIKKERHEDENS HUS
Jernholmen 12
2650 Hvidovre
Tlf.: 36 49 40 80
Fax: 36 34 90 01
www.sikkerhedsbranchen.dk





10 Forord

- 10.1 En livvagtsydelse består af en eller flere specialtrænede personer, der leverer personlig sikkerhed og tryghed og eskorte til enkeltpersoner eller grupper af personer.
- 10.2 Denne kravspecifikation og den ISO 9001 certificeringsordning, den er en del af, beskriver de krav, der gælder for vagtvirksomheder, der ønsker at være certificerede som bevis for, at de leverer en kvalitetsydelse efter markedets højeste standard.

20 Gyldighed

- 20.1 Kravspecifikationerne gælder for vagtvirksomheder, der udøver vagtvirksomhed i henhold til Lov om Vagtvirksomhed og som ønsker at blive certificeret i henhold til disse specifikationer.
- 20.2 Kravspecifikationerne skal anvendes ved certificering af følgende former for vagtudøvelse:
 - Livvagt

30 Generelle krav til vagtvirksomheder

30.10 Etablering og organisation

- 30.11 Vagtvirksomheden skal have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller inden for den Europæiske Frihandelssammenslutning.
- 30.12 Al kommunikation mellem vagtvirksomheden, kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 30.13 Vagtvirksomheden skal meddele SikkerhedsBranchen, der underretter certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner vagtvirksomheden i henhold til disse kravspecifikationer.





- 30.14 Den, der er ansvarlig for livvagtsområdet i vagtvirksomheden, skal udover kravene i Lov om Vagtvirksomhed overfor certificeringsorganet kunne dokumentere erfaring fra vagtområdet eller anden brancherelevant erfaring.
- 30.15 Denne person skal som minimum leve op til kravene for den enkelte medarbejder, herunder kravet om 150 timers uddannelse inden for livvagt, se nedenfor.
- 30.16 For at kunne blive certificeret efter disse kravspecifikationer skal vagtvirksomheden have mindst én person ansat, der lever op til samtlige krav til medarbejderne, herunder kravet om 150 timers livvagtsuddannelse (se under "Medarbejdere")

30.20 Rigspolitichefens godkendelse

- 30.21 Vagtvirksomheder, der certificeres i henhold til disse kravspecifikationer, skal have Rigspolitichefens autorisation.
- 30.22 Vagtpersonale i en vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal være godkendt af Rigspolitichefen jf. Lov om Vagtvirksomhed § 7.

30.30 Forsikringsforhold

- 30.31 En vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal minimum forsikre sig mod erstatningskrav vedrørende:
 - a. Arbejdsskade (lovpligtig)
 - b. Erhvervsansvar
 - c. Nøgleansvar - med en sum på minimum 250.000,- kr. (hvis vagtydelsen omfatter opbevaring/håndtering af nøgler).

30.40 Kundedata og nøgler

- 30.41 Fortrolige kundedata (kodeord, koder, runderingsbeskrivelser samt nøgler med tilhørende kundenavn og adresser), der opbevares i vagtvirksomheden, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret RØD jf. Forsikring & Pensions standardtyvmetode eller grade 1 jf. EN 1143-1.
- 30.42 Alternativt kan anvendes BLÅ klasse eller grade 0, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget signaloverførsel til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitichefen.
- 30.43 Fortrolige kundedata samt nøgler, der opbevares i et køretøj i forbindelse med udførelse af vagtvirksomhed, skal være under opsyn – eller hvis dette ikke er mu-





ligt i forbindelse med rundringer etc. – kortvarigt i en aflåst værdiopbevaringsenhed, der minimum er klassificeret BLÅ eller grade 0 jf. EN 1143.

- 30.44 Værdiopbevaringsenheden skal være forsvarligt fastgjort til vagtkøretøjets karrosseri.
- 30.45 Den virksomhed, der leverer livvagt og samtlige dens medarbejdere, har tavshedspligt om alle forhold vedrørende kunden. En fortrolighedserklæring udfyldes og afleveres til kunden senest ved aftaleindgåelse. Fortrolighedserklæringen kan fremgå af aftalegrundlaget mellem virksomhed og kunde. Vagtvirksomheden skal ved ansættelsen sikre sig en fortrolighedserklæring fra medarbejderen om kundens forhold

30.50 Teknisk udstyr

- 30.51 Vagtvirksomheden skal råde over teknisk udstyr og teknologi, der gør det muligt at udøve livvagt på betryggende og professionel vis.

30.60 Medarbejdere

- 30.61 Ved ansættelse af nye medarbejdere stilles flg. krav:
- Gennemført grundkursus jf. Lov om Vagtvirksomhed, hvis man opererer i Danmark.
 - Gennemført kursus i livvagt således:
- 30.62 Medarbejdere, der udfører livvagt, i ISO 9001-certificerede virksomheder, skal som minimum have gennemført 150 timers uddannelse med følgende indhold:
- Introduktion til personbeskytters rolle og historie
 - Trussels- og risikovurdering
 - Overvågningsgenkendelse
 - Operationel planlægning
 - Relevant jura (specielt med vægt på straffelovens §§ 13 og 14)
 - Teamorganisering og teamwork
 - Rekognoscering
 - Eskorte-teknikker
 - Eskortekørsel, inkl. ruteplanlægning
 - Køreteknik
 - Improvised Explosive Devices (IED-genkendelse)
 - Venue baseret security
 - Kommunikation og konflikthåndtering
- 30.63 Den certificerede virksomhed skal sikre sig, at instruktøren har de fornødne kvalifikationer til at undervise i de pågældende områder, herunder erfaring, uddannel-





se, viden m.v. Virksomheder, der benyttes til ovennævnte uddannelse, skal registreres på en leverandørliste hos SikkerhedsBranchen.





30.64 Medarbejderen skal desuden gennemgå følgende efteruddannelse:

- a. Alle medarbejdere, der udøver livvagt, skal årligt gennemføre mindst 20 timers brancherelevant efteruddannelse. Det ene år skal efteruddannelsen omfatte kompetenceudviklende kurser. Det andet år er opfriskning af allerede erhvervede færdigheder. Hvert år skal bruges mindst 7 timer på opfriskning/-kompetence-udvikling i førstehjælp. Således skiftes hvert andet år mellem opfriskning og mellem kompetenceudviklingskurser.
- b. Medarbejderen skal være fyldt 25 år, inden denne kan udøve livvagt.
- c. Medarbejderen skal inden han kan udøve livvagt have to års erfaring som vagt eller anden brancherelevant erfaring.
- d. Medarbejderen skal gennemgå intern oplæring i henhold til vagtvirksomhedens skriftlige procedurer for intern træning.
- e. Sidemandsoplæring ("Følordning"). I forbindelse med oplæring kan medarbejdere, der ikke lever op til kravene, deltage i en livvagtsopgave, men kan aldrig have ansvar for eller stå alene med en opgave, hverken hele opgaven eller dele heraf. For hver fuldt uddannet medarbejder eller leder kan der maksimalt medbringes én medarbejder under oplæring (et "føl").
- f. Ren straffeattest jf. Lov om Vagtvirksomhed.
- g. Gyldigt kørekort til minimum kategori B
- h. Medarbejderen skal være i god fysisk form som defineret i vagtvirksomhedens politik på området.

30.65 Én gang årligt skal følgende forhold internt kontrolleres:

- a. Ren straffeattest.
- b. Gyldigt kørekort til minimum kategori B
- c. At efteruddannelse er planlagt og gennemført
- d. Medarbejderens fysiske form, jf. vagtvirksomhedens politik på området.

30.66 Alle vagtvirksomhedens medarbejdere skal være ansat på dokumenterede vilkår. Derfor skal vagtvirksomheden enten have en overenskomst eller kunne dokumentere løn- og ansættelsesvilkår med en skriftlig aftale, der er udleveret til alle medarbejdere.

30.67 Alle medarbejdere skal have et korrekt ansættelsesbrev jf. Lov om ansættelsesbevis.





30.70 Arbejdets udførelse

- 30.71 Der skal være nedskrevet sikkerhedsprocedurer i vagtvirksomheden, der dokumenterer, hvilke foranstaltninger og procedurer vagtvirksomheden har indført for at sikre medarbejdernes sikkerhed under udførelse af arbejdet. Procedurene skal som minimum indeholde en nødkaldsfunktion med opkald til en døgnbemandet kontrolcentral eller politiet. Sikkerhedspolitikken og -procedurerne skal være kendte og forståede af alle medarbejdere.
- 30.72 Der skal være en nedskrevet procedure for afklaring af alle relevante forhold omkring den enkelte opgave, f.eks. i form af en tjekliste.
- 30.73 For hver aftale om livvagtsydelser skal der udfærdiges en livvagtserklæring, som udleveres til kunden og opbevares i kopi af vagtvagtvirksomheden. Livvagtserklæringen indgår som et styret dokument i ISO 9001-certificeringen.
- 30.74 Der skal udarbejdes skriftlige procedurer for intern kontrol af, at medarbejderen:
- er i besiddelse af vagtkort (legitimationskort)
 - ved henvendelse til personer på forespørgsel kan fremvise gyldigt legitimationskort udstedt af Rigspolitichefen (med de i loven gældende undtagelser)
 - er i besiddelse af gyldigt kørekort
 - er uniformeret i henhold til vagtvirksomhedens uniformsreglement
 - ikke indtager spiritus eller andre rusmidler
 - er i besiddelse af kommunikationsudstyr, der virker, og som sikrer at medarbejderen kan gennemføre et nødkald i henhold til sikkerhedspolitik og -procedurer.
 - At medarbejderen har gennemført efteruddannelse som beskrevet i denne kravspecifikation.
- 30.75 For alle opgaver gælder, at der skal udarbejdes dokumentation, der kan udleveres til kunden med beskrivelse af de opgaver, der er løst under den pågældende opgave, forhold af betydning for kundens fremtidige sikkerhed og andre observationer med relevans for opgaven.

30.80 Brug af underleverandører

- 30.81 Underleverandører (med selvstændige CVR-/SE-numre), der leverer livvagt eller dele heraf, skal være særskilt certificeret jf. disse kravspecifikationer. Hvor virksomheden benytter underleverandører i udlandet, gælder dette krav som udgangspunkt. Hvor der ikke findes certificerede underleverandører, påhviler det





den certificerede virksomhed at sikre, at underleverandøren lever op til kravene i denne kravspecifikation, jf. de kontrolpunkter, der fremgår af livvagtserklæringen. Dette gælder dog ikke de kontrolpunkter, der er specifikke for dansk lovgivning mv.

- 30.82 Virksomheder, der benytter underleverandører til konkrete livvagtsydelser, skal foretage en optegnelse af disse.

40 Kontraktforhold

- 40.1 Livvagt skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden.
- 40.2 Vagtvirksomheden skal beskrive den pågældende tjeneste for at sikre, at de medarbejdere, der udfører opgaven, har de fornødne informationer og kvalifikationer.

50 Ansøgning om certificering

- 50.1 Det skal af ansøgningen til certificeringsorganet fremgå, om vagtvirksomheden arbejder på andre områder inden for vagt. Ansøgningen skal være bilagt kopi af vagtvirksomhedens autorisation fra Rigspolitiet, hvoraf det fremgår, hvilke vagtformer vagtvirksomheden er autoriseret til at udføre. Vagtvirksomheden er forpligtet til at lade sig certificere på samtlige områder, som er dækket af autorisationen, og som er omfattet af certificering under SikkerhedsBranchen.
- 50.2 Udvider vagtvirksomheden efterfølgende sit forretningsområde med andre vagtydelser som er beskrevet i ovennævnte certificeringsordninger, skal vagtvirksomheden straks implementere disse vagtydelser i vagtvirksomhedens kvalitetssikringssystem. Dette gælder også, hvis disse kravspecifikationer og dermed certificeringsområdet udvides til at omfatte vagtformer, som vagtvirksomheden i forvejen er autoriseret til af Rigspolitiet.

60 Registrering hos F&P





60.1 Livvagtsvirksomheder certificerede efter disse kravspecifikationer skal lade sig registrere hos F&P, når certifikat er modtaget.

