

Dato:

17-02-2016

Radiotjenesten

Politigården

1567 København V

Telefon: 3314 1448

Lokal: 2150

Telefax: 3343 0076

e-mail: ach002@politi.dk

Jour.nr.:

Kontrolcentralcheferne

Vedr. Telefonnumre i forbindelse med overfaldsalarmer.

Overfaldsalarmer må som udgangspunkt kun benyttes i det omfang, hvor det ikke er muligt at anmelde hændelsen telefonisk via 1-1-2.

Kun hvis der er tale om direkte angreb på en person eller åbenbare trusler herom, må overfaldstrykket benyttes.

I alle andre tilfælde *skal* der ringes 1-1-2, hvilket giver politiet mulighed for at få en orientering om hændelsens art og omfang samt personsignalement.

Det giver politiet mulighed for at forholde sig optimalt til situationen.

Det samme bør være tilfældet i de situationer, hvor overfaldstryk anvendes.

Men det hænder ofte, at kontrolcentralen, der videreformidler overfaldsalarmerne til politiet, enten ikke har et telefonnummer til abonnenten, oplyser et ikke brugbart telefonnummer eller det oplyste nummer relaterer til anden abonnent, callcenter m.m..

For at politiet kan forholde sig optimalt til den aktuelle situationen, er det derfor vigtigt, at kontrolcentralerne sikrer sig, at man til stadighed er i besiddelse af et brugbart telefonnummer til abonnenter med overfaldstryk.

Endvidere at abonnenterne er gjort bekendt med, at der i forbindelse med overfaldstryk vil blive foretaget kontrolopringning fra politiet, og derfor selv bør være med til at sikre den korrekte opdatering samt at opkald besvares, når der er personale til stede.

Overfaldsalarmer medfører, at der straks sendes flere patruljer med udrykning til stedet. Ligeledes derfor er det vigtigt at få fastslået alarmens art, og herunder om der eventuelt er tale om en personalefejl, så fremkørsel til stedet kan minimeres til én patrulje og uden udrykning.

Allan Christensen
vicepolitiinspektør

