



## Gode råd vedrørende brug af autoriserede vagtvirksomheder

---

Hvad skal man være opmærksom på ved brug af vagter fra private vagtvirksomheder, og hvilke tanker bør man gøre sig?

### **Valg af leverandør:**

For at sikre sig, at leverandøren lever op til lov om vagtvirksomhed og leverer en høj kvalitet, er der seks generelle spørgsmål man bør stille sig selv og den pågældende leverandør:

#### **1. Har leverandøren en autorisation udstedet af Politiet jf. lov om vagtvirksomhed?**

- Dette kan kontrolleres på Politiets hjemmeside via følgende link:  
<http://www.politi.dk/da/borgerservice/tilladelser/vagtvirksomhed/vagtvirksomheder.htm>

#### **2. Har leverandørens medarbejdere den lovpligtige godkendelse af Politiet?**

- En vagt skal godkendes af Politiet. Når godkendelsen er givet, udstedes der et vagtkort. Vagtkortet skal bæres synligt. Navn mv. på den pågældende vagt behøver dog ikke at være synligt, men vagtkortet skal til hver en tid kunne forevises på forlangende.

Lovgivningen vedrørende vagt kan findes på følgende links:

Bekendtgørelse om vagtvirksomhed - BEK nr 1408 af 04/12/2017:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=195191>

Bekendtgørelse af lov om vagtvirksomhed - LBK nr. 112 af 11/01/2016:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=172767>

#### **3. Er leverandøren overenskomstdækket?**

- Det er ikke lovpligtigt at have en overenskomst, men SikkerhedsBranchen anbefaler at man benytter en overenskomstdækket virksomhed, så man sikrer at vagten får den rigtige løn og ordentlige arbejdsvilkår.
- I forhold til ILO konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter skal det bl.a. tilsikres at løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres. Dette skal ske i henhold til kollektiv overenskomst eller anden anerkendt forhandlingsform mellem arbejdsgiver- og arbejderorganisationer.

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=70061>



- Se om virksomheden er overenskomstdækket på hjemmesiden for Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Landssammenslutning: <http://www.vsl.dk/>
- Hvis ikke der er en brancheoverenskomst for vagtselskaber indgået mellem DI Overenskomst II og Serviceforbundet for Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Landssammenslutning, undersøg da hvilken overenskomst der ellers er indgået og hvilke forhold der er tale om.

#### **4. Er leverandøren ISO 9001 certificeret?**

- En ISO 9001 certificering er ikke lovpligtig, men SikkerhedsBranchen anbefaler at benytte en certificeret virksomhed, som sikrer kunden en afstemt kvalitet, en seriøs leverandør og ikke mindst ordnede, veldokumenterede og tredjeparts kontrollerede forhold under hele forløbet.  
Man kan eventuelt bede om en kopi af certifikatet eller en henvisning til hvor dokumentationen kan findes.

#### **5. Hvilke forsikringer har leverandøren tegnet?**

- Det vil altid være en god idé at høre leverandøren om hvilke forsikringer der er tegnet. Som erhvervsdrivende skal man dog altid, som minimum, tegne lovpligtig arbejdsskadeforsikring, hvis virksomheden har medarbejdere ansat.
- Indgår biler som en del af opgaverne, skal leverandøren naturligvis, som minimum, have tegnet lovpligtig motoransvarsforsikring.
- Hvis man som kunde har brug for at udlevere adgangsgivende midler til leverandøren af vagtydelser, bør man kræve at der tegnes nøgleansvarsforsikring. Denne skal, i tilfælde af at adgangsmidlerne mistes af leverandøren, som minimum dække diverse udgifter til omlægning af cylindre o. lign.
- Gør leverandøren brug af hund på opgaven, skal der, som minimum, være tegnet lovpligtig hundeansvarsforsikring.

#### **6. Hvilke sikkerheds og arbejdsmiljømæssige forhold?**

- Det vil være hensigtsmæssigt at spørge ind til om vagtvirksomheden har beskrevet en sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik som blandt andet vedrører aftalen mellem leverandør og kunde.
- Man skal altid sikre at arbejdsmiljølovgivningen overholdes ved at samarbejde om sikkerhed og sundhed. Dette gøres blandt andet ved at udarbejde instrukser der for eksempel skal beskrive hvilke særlige arbejdsmiljøforhold der skal arbejdes under, samt hvilke redskaber og personlige værnemidler der eventuelt skal gøres brug af.
- Vær opmærksom på at arbejdstidsreglerne overholdes ved eventuelt at spørge ind til virksomhedens vagtplaner på den konkrete opgave.



- Under udførelse af arbejdet kan der være særlige velfærdsmæssige forhold, der skal sikres i forhold til vagtvirksomhedens medarbejdere. Heraf kan bl.a. nævnes adgang til toilet/bad, spiseområder, opholdsrum og lignende.

### **Anbefalinger til overvejelse:**

Før man indgår en aftale med et vagtselskab, er der et nogle overvejelser man kan gøre sig i forhold til den konkrete opgave:

1. *Er der behov for at der både er kvindelige og mandlige vægtere?*
  - Der kan være mange gode grunde til også at have vagter af begge køn. Ved visitationer er det som oftest sådan, at kvinder skal visiteres af kvinder og mænd skal visiteres af mænd. Derudover kan en kvindelig vagt i visse situationer virke mindre intimiderende.
2. *Er der specielle behov for vagter med anden etnisk baggrund end dansk?*
  - Dette kan være en fordel, hvis f.eks. et geografisk område benyttes af mange med anden etnisk baggrund end dansk, idet vagten kan have lettere ved at forstå andre kulturer, blive accepteret og dermed tale en konflikt ned.
3. *Er der behov for mere end en vagt, f.eks. supplerende sikringstekniske redskaber for at understøtte eksempelvis adgangskontrol?*
  - Vagten kan bl.a. benyttes til kontrol af billetter og til at sikre at uønskede personer ikke får adgang. De sikringstekniske redskaber kan benyttes, hvis man ønsker at sikre sig, at gæsterne ikke medtager genstande som er uønsket på stedet. Der kan her eksempelvis være tale om elektronisk visitation. Har man brug for at et område er afspærret i forbindelse med adgangskontrol, kan man eksempelvis benytte hegn og perimetersikring.
4. *Hvad ønsker man af vagten?*
  - Det bør aftales meget konkret, hvad man forventer af vagten og hvad opgaven går ud på. Har man f.eks. specielle ønsker til eskorte i forbindelse med aflevering af dagens omsætning, opsyn i forbindelse med lukning af en butik eller krav om reaktionstider, er det vigtigt at der foreligger klare aftaler.
  - Skal vagten benytte en særlig adgangsvej til opgaven, skal dette beskrives i en særlig instruktion.
  - Det er hensigtsmæssigt at sørge for at der kan tages kontakt mellem vagtvirksomhed og kunde i særlige situationer.
5. *Vagtens uddannelse*
  - Når man vælger leverandør af et vagtselskab, bør man stille krav til, at vagterne, der skal varetage opgaven, har de fornødne kompetencer. Man bør derfor spørge ind til deres faglighed og anciennitet, så man sikrer sig at den pågældende vagt har erfaring og uddannelse på området.



- Der foreligger ingen lovkrav om efteruddannelse af de godkendte vagter.
- Vælger man derimod et ISO 9001 certificeret vagtselskab, er der krav til efteruddannelse. Dette gør at den enkelte vagt løbende får udviklet og vedligeholdt sine kompetencer.

**Spørgsmål?:**

Ved spørgsmål omkring vagtydelser, lovgivning eller certificering kontakt da venligst:

SikkerhedsBranchen

Roskildevej 22

2620 Albertslund

Telefon 36 49 40 80

E-mail: [info@sikkerhedsbranchen.dk](mailto:info@sikkerhedsbranchen.dk)