

Kontrolcentraler (KC)

Ofte stillede spørgsmål

Gå til

Kontrolcentraler 1

Kontrolcentraler

1. *Er en rigspolitigodkendt kontrolcentral direkte forpligtet til at optage alle telefonsamtaler? - hvis ja, med hvilken hjemmel?*

Rigspolitiet stiller krav om at kontrolcentraler skal optage hændelseslog. Det bliver i praksis tolket som at der også skal laves optagelser af de telefonsamtaler, der aflyser alarmer mv. Kontrolcentraler har derfor optaget telefonsamtaler i årtier.

2. *Skal kontrolcentraler informere om, at de optager telefonsamtaler?*

Efter ordlyden af straffelovens § 263 skal man ikke oplyse at samtalen bliver optaget blot den ene part ved det. Datatilsynet anbefaler dog klart, at man oplyser, at samtalen optages.

3. *Er en sikringsvirksomhed forpligtet til at oplyse kunder, der ringer til kundeservice, salgsafdeling etc. om at samtaler optages?*

Efter ordlyden af straffelovens § 263 skal man ikke oplyse at samtalen bliver optaget blot den ene part ved det. Datatilsynet anbefaler dog klart, at man oplyser, at samtalen optages. Det kan fx gøres via en båndoptagelse inden telefonen bliver taget.

4. *Hvilke regler gælder for opbevaring af lydoptagelser på en kontrolcentral?*

Kravene for opbevaring af lydoptagelser afhænger af hvor personfølsomme data, der er optaget. Siger kunderne fx deres personnummer, er data personfølsomme, mens navn og placering ikke anses som følsomt data.

Persondata, der ikke er tv-overvågningsbilleder, må opbevares ”så længe, det er nødvendigt.” Man skal altså som dataansvarlig foretage et velbegrundet skøn. Det er altid den dataansvarliges eget formål, der udgør nødvendigheden. Man må altså ikke fx gemme data unødigt lang tid, fordi politiet måske får brug for det.

5. *Hvordan skal jeg som kontrolcentral forholde mig til databehandleraftaler?*

Det er ikke dit ansvar som kontrolcentral at sikre, at der er en databehandleraftale. Det er dog ikke alle dataansvarlige, der er opmærksomme på kravet om en databehandleraftale, og derfor bør kontrolcentralen opfordre den dataansvarlige - eventuelt gennem installatøren - til at udarbejde en databehandleraftale.

6. *Må kontrolcentralen som databehandler udlevere kundens tv-overvågningsbilleder?*

Som databehandler må du ikke udlevere billeder fra tv-overvågning til andre end den dataansvarlige selv. Hvis politiet kræver adgang til billederne, må du udlevere efter aftale med den dataansvarlige eller når der foreligger en dommerkendelse. SikkerhedsBranchen anbefaler at det indskrives i databehandleraftalen at billeder må udleveres til politiet.

Du skal til enhver tid udlevere billeder til den dataansvarlige, hvis denne ønsker det. Billederne er den dataansvarliges ejendom, og databehandleraftalen giver dig ingen ret til at tilbageholde billederne for dataansvarlige.

7. *Kan kontrolcentralen som databehandler nægte dataansvarlig at få udleveret egne billeder?*

Nej. Dataansvarlig må altid få udleveret sine egne billeder.