

Formandens beretning 2022/2023

Udvalget for TV-overvågning, SikkerhedsBranchen

Torsdag d. 25. maj 2023

Velkommen til medlemsmøde i TVO-udvalget og tak for fremmødet.

Først vil jeg takke de andre medlemmer af udvalgsledelsen og sekretariatet for et godt samarbejde i det seneste år - det har været en fornøjelse.

Udvalgsledelsen har det sidste år set således ud:

Formand: Casper Wilken, SmartGuard ApS
Næstformand: Vakant

Rasmus Kirk, Actas
Michael G. Hansen, G4S
Torsten Ussing, Scanview
Danny Egedahl Nordentoft, Securitas
Mads Andersen, Solar
Jesper Kristensen, Teletec
Johnny Dupont, Verisure

Arbejdsplan og emner vi har behandlet i udvalget i 2022-2023:

Udvalget for TV-overvågning arbejder generelt set for at være en saglig sparring på området for øvrige interessenter som eksempelvis politi, slutbrugere og øvrige rådgivere. Udvalget har desuden fokus på at sikre et professionelt niveau for TVO-installationer på det danske marked samt at være et aktivt organ, der deltager i den offentlige debat såvel som i branchen inden for fagområdet TVO.

I år har udvalget arbejdet sig i den retning ved at fokusere på at få etableret et kursus målrettet sælgere, ved at tage initiativ til et skærpet fokus på udendørssikring samt gennem samarbejde med eksempelvis Rigspolitiet. Dertil kommer et bidrag til at afdække mulighederne for at forstørre markedet for TV-overvågning såvel som et skærpet fokus på markedsføring af SikkerhedsBranchen.

I forlængelse af den opdaterede kravspecifikation for TVO, fra december 2021, har Michael Hansen repræsenteret udvalgsledelsen i arbejdet med at få etableret et sælgerkursus. Hensigten med det arbejde er at målrette de kurser der stilles krav om, således indholdet skærpes og den enkelte medarbejder bliver klædt på til netop den opgave vedkommende skal løse. Det arbejde pågår stadigvæk, men der er et udgangspunkt at gå videre til EVU med, sammen med DBI.

SikkerhedsBranchen er blevet strategisk samarbejdspartner med F&P, hvilket blandt andet indebærer et fælles ønske om at få sikringskrav ind i bygningsreglementet. Foreløbig har TVO-udvalget imidlertid fokuseret på om det er muligt at få TVO med i sikringsniveauerne. Det har desværre vist sig ikke at være tilfældet, hvorfor arbejdet nu har ændret karakter til at handle om at fremme markedet for TVO ad andre veje. Det kunne være i relation til svind fra virksomheder eller skærpede krav til helheden i IT-sikkerhed som følge af NIS2-direktivet.

Apropos IT-sikkerhed, følger SikkerhedsBranchen netop implementeringen af NIS2 i Danmark, i regi af ad hoc-udvalget for IT-sikkerhed. Der er TVO-udvalget også repræsenteret. I det forgangne år, har fokus i den henseende været på at udarbejde en installationserklæring for IT-sikker i sikringssystemer, som et dialogværktøj installatør og kunde imellem, som gerne skal sikre at den fornødne snak om IT-sikkerhed tages. Desuden er der nu en række animationsvideoer i produktion, som målrettes installatører og slutbrugere med henblik på at sikre fokus på IT-sikkerheden i de TVO-leverancer der kommer fra branchen.

Installationserklæringerne fra F&P er desuden blevet revideret. Det indebar blandt andet en pilottest i en række medlemsvirksomheder, hvoraf flere var TVO-installatører. Når installationserklæringerne offentliggøres, har de fået et væsentligt løft i brugervenlighed, blandt andet som følge af de bemærkninger pilottesten medførte.

TVO-udvalget har taget initiativ til et fornyet fokus på udendørssikring. Det arbejde bliver tværgående, med repræsentanter fra flere forskellige udvalg, og er et af de projekter der forventeligt kommer til at fylde i det kommende år. Grundarbejdet er gjort, men nu skal det udmøntes i et endeligt produkt.

Eksempler på de produkter der er kommet ud af det seneste foreningsår er den fortsatte udvikling af TVO-relaterede FAQ-spørgsmål i SikkerhedsBranchens vidensbank. Der er således til stadighed stor interesse for at orientere sig om grænsefladerne for TV-overvågning. Ikke mindst i relation til GDPR. Der er megen god information at hente i vidensbanken.

I årets løb har vi afviklet et webinar i samarbejde med Rigspolitiet, som fortalte om hvordan TV-overvågning benyttes i efterforskningsøjemed, og kvalificerede hvordan vi som branche kan hjælpe med opklaringsarbejdet ved at etablere kameraer på en hensigtsmæssig måde. Dertil har udvalgsledelsen i årets løb været behjælpelig med at udlevere eksempelfiler til Rigspolitiets test af formatkonverteringen med henblik på arkivering af overvågningsmateriale i et nyt system. Tak for hjælpen med det.

Mod slutningen af foreningsåret, har udvalgsledelsen desuden taget initiativ til et skærpet fokus på markedsføring af SikkerhedsBranchen, herunder med fokus på certificeringen. Det falder fint i tråd med det strategiske fokus SikkerhedsBranchen har på markedsføring, ikke mindst med henblik på at nå ud til slutbrugeren.

Alt i alt har det været et fint år i TVO-udvalget, hvor der undervejs blev skiftet ud på formandsposten, idet Jørgen Kronborg udtrådte. I den forbindelse skal der lyde en tak for indsatsen til Jørgen.

Den generelle melding fra branchen er, at der er fuld fart på og masser at lave, men der er nogle steder stadig udfordringer med mangel på arbejdskraft, produktmangel, lange leveringstider og øgede priser. Derfor er det vigtigt at vi bruger vores brancheorganisation til at hjælpe os, i det omfang det overhovedet kan lade sig gøre.

Jeg slutter af med at minde alle medlemmer om, at I er velkomne til at henvende jer med udfordringer, som I ønsker, vi skal arbejde på at løse eller forbedre. SikkerhedsBranchen er en medlemsforening og vi arbejder for medlemmerne. I udvalgsledelsen ser vi frem til at kunne forsætte arbejdet i det nye foreningsår og glæder os til at få flere medlemmer med i udvalget. Med de ord overgiver jeg min beretning til medlemsmødets drøftelse og godkendelse.

25. maj 2023, Casper Wilken, formand for TVO Udvalget