

Betingelser for Certificering af ledelsessystemer

INTRODUKTION

Nedenstående betingelser (herefter "Betingelserne") vedrører og gælder for certificeringsvirksomheden MONTHE Certificering ApS, CVR.nr. 41925582 (herefter "MONTHE").

MONTHE tilbyder akkrediterede certificeringer af ledelsessystemer via samarbejdspartneren C1 Certification, som er Swedac akkrediteret. Akkrediterede certificeringer er underlagt C1 Certifications regler for certificering af ledelsessystemer – se <https://c1cert.se/>

Reglerne er generelle, da auditering og certificering af virksomheder og organisationer sker i forhold til den/de standarder, der fremgår af tilbuddet til kunden.

MONTHE udfører også 2. parts audits (uakkrediteret) og leverandøraudits.

MONTHE tilbyder 2 former for certificering:

1. **Akkrediteret certificering**, hvor MONTHE indgår en juridisk gældende aftale med kunden. Akkrediteringen går igennem samarbejdspartneren C1 Certification, (se afsnit 10).
2. **Uakkrediteret certificering**.

Vores certificering omfatter kun virksomhedens ledelsessystem for de produkter og tjenester, som virksomheden varetager og berører ikke certificering af de enkelte produkter. Alle virksomheder/organisationer etc. har på samme vilkår adgang til de tjenester, vi tilbyder ved certificering af ledelsessystemer.

I forholdet mellem MONTHE og Kunden gælder nærværende betingelserne og det til Kunden fremsendte tilbud. Det fremgår af tilbuddet, hvilke ydelser fra MONTHE, der er indgået aftale om.

Ved bestilling af certificering / audits anses den ansøgende virksomhed/organisation (Kunden) for at have accepteret Nærværende betingelserne.

Detaljer omkring MONTHE's auditproces er tilgængelig på MONTHE's hjemmeside.
<http://www.monthe-c.dk>

1. CERTIFIKAT

- 1.1. Certifikat udfærdiges til Kunden, når det gennem auditering er verificeret, at Kundens ledelsessystem er i overensstemmelse med de i bestillingen/tilbuddet angivne standarder eller forskrifter, samt at Kunden forpligter sig til at følge disse regler. Normalt udfærdiges certifikatet i original på dansk og/eller engelsk.
- 1.2. Certifikatets gyldighed kan, bl.a. afhængig af ledelsessystemet, begrænses til visse virksomheds- eller produktområder, afdelinger etc. hos Kunden. Certifikatet må ikke overdrages til andre virksomheder / organisationer.
- 1.3. Certifikatet gælder i en treårsperiode fra udstedelse under forudsætning af, at kravene i C1 Certifications regler for certificering af ledelsessystemer, samt kravene iht. gældende standarder eller forskrifter opfyldes. Med resultaterne fra gennemførte opfølgende

auditeringer, som baggrund, bedømmes forudsætningerne regelmæssigt, og der træffes beslutning om fortsat gyldighed for certifikatet. Hvert tredje år opsummeres disse bedømmelser og en totalbedømmelse foretages.

- 1.4. Certificering iht. standarder eller forskrifter hindrer ikke, at myndigheder foretager inspektion og tilsyn, der kan indebære at myndighederne efter behov kan gribe ind med tvangsmidler.
- 1.5. Den certificerede organisation (Kunden) har ret til i sin markedsføring eller i anden ekstern kommunikation at udnytte det faktum, at certificering har fundet sted. Budskabet skal dog udformes så det ikke kan opfattes som, at leverede produkter eller tjenester er certificeret. Derfor må C1 Certifications certificeringslogo ikke sættes på produkter eller emballager – heller ikke på prøverapporter eller kalibreringsbeviser. Se nærmere i efterfølgende oversigt.

	På produkter Se note 1*	På større kasser osv., der anvendes til transport af produkter, se note 2*	I brochurer osv. til reklameformål
Uden beskrivelse	Ej tilladt	Ej tilladt	Tilladt
Med beskrivelse, se note 3*	Ej tilladt	Tilladt	Tilladt

1* Kan være et produkt i en individuel indpakning, kasse, container. Gælder også for prøver, analyser og kalibreringsrapporter

2* Kan være en emballage/karton eller lign. som ikke når frem til slutbrugeren

3* Anvendes tilsammen med en tydelig beskrivelse af typen f.eks. "dette produkt er fremstillet i en virksomhed, hvis kvalitets-/miljøledelsessystem er certificeret iht. ISO 9001/14001"

- 1.6. Yderligere information omkring markedsføring af opnået certificering kan findes på følgende link: <https://c1cert.se/v-ra-tj-nster/certificering.html>

2. OPSIGELSE OG OPHØR

2.1 Opsigelse af indgået aftale om certificering kan af begge parter ske med et opsigelsesvarsel på 3 måneder til den første i en måned, hvis ikke andet er aftalt skriftligt.

Tilbagekaldelse / inddragelse af certifikat sker iht. afsnit 6.

2.2 Ved annullering af bestilte ydelser har MONTHE ret til erstatning iht. følgende:

- mere end 30 dage før auditeringen,
- ingen afgift,
- mindre end 30 dage før auditeringen,
- 50 % af auditeringsbeløbet,
- mindre end 14 dage før auditeringen, 100 % af auditeringsbeløbet.

3. PRISER OG BETALING

3.1 Priser for den bestilte certificering fremgår af tilbuddet.

3.2 Priser indgået ved certificeringsstart reguleres med en %-del, som svarer til udviklingen i det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for bygge- og anlæg, Virksomheder og organisationer, Indeks (SBLON1/DB07)

3.3 Betaling skal ske i henhold til betalingsplan, som fremgår af tilbuddet og yderligere fakturaer udstedt af MONTHE betales netto 8 dage.

3.4 Ved forsinket betaling er MONTHE berettiget til at opkræve morarente på 1% pr. påbegyndt måned.

4. KUNDENS ANSVAR

4.1 For at få og beholde et certifikat forpligter den certificerede virksomhed/organisation (Kunden) sig til at:

- Oprette et dokumenteret ledelsessystem iht. et eller flere af kravene, samt at vedligeholde det ledelsessystem for hvilket certifikatet er udstedt.
- Give MONTHE's auditorer adgang til lokaler og anlæg, hvor aktiviteter inden for rammerne af certificeringen udføres.
- Sikre at ansvarligt personale står til rådighed under auditeringer og ligeledes står til rådighed med oplysninger og relevant dokumentation.
- Informere vore auditorer om sager, som har relevans for bedømmelse af ledelsessystemet.
- Dokumentere og besvare eventuelle klager og kundereklamationer, samt på baggrund heraf foretage korrigerende handlinger, som vedrører det certificerede ledelsessystem, samt på opfordring lade MONTHE få indsigt i denne dokumentation.
- Rapportere forandringer i virksomhedens organisation, ledelsessystem, adresser og væsentlige ændrede processer til MONTHE. Forandringer kan eventuelt føre til en fornyet bedømmelse. Omfanget af en eventuel ny bedømmelse afgøres af MONTHE. En eventuel fornyet bedømmelse betales af Kunden.
- Anmelde til MONTHE, hvis virksomheden overtages af anden virksomhed eller hvis virksomheden ophører eller på anden vis forandres inden for den del af virksomheden, som certificeringen gælder.
- Omgående informere MONTHE om eventuelle lovovertrædelser som relaterer til standarden eller certificeringsområdet, f.eks. miljøfarlige udslip i større mængder end tilladt eller overtrædelser af arbejdsmiljølovene.
- Anerkende tilsvarende certifikat hos andre virksomheder. Kunden er dog ikke pligtig til at afstå fra egen bedømmelse af et MONTHE certificeret ledelsessystem, hvis en sådan bedømmelse anses for nødvendig.

4.2 Kunden accepterer ved accept af tilbud på certificeringer, at det akkrediterende organ (DANAK og/eller SWEDAC) kommer med på audit som observatører, hvis de skulle ønske dette.

5. CERTIFICERINGSORGANETS (MONTHE og C1 Certification) ANSVAR SAMT BEGRÆNSNINGER

5.1 For at færdiggøre opgaven skal certificeringsaktiviteterne udføres iht. den aftalte plan.

5.2 Opfølgende auditering sker 1 gang alternativt 2 gange per år og kan være enten anmeldt eller uanmeldt. Yderligere auditeringer kan udføres, når MONTHE anser det for at være påkrævet eller på opfordring fra certifikatindehaveren. 1. opfølgingsaudit efter en certificering må ikke udføres senere en 12 måneder fra certificeringens beslutningsdato (optimalt 9 måneder fra certificeringsdatoen). Efterfølgende opfølgingsaudits skal gennemføres mindst 1 gang inden for et kalenderår, med undtagelse af år med recertificering. Recertificering udføres normalt hvert tredje år.

5.3 MONTHE forpligter sig til at meddele certifikatindehaver om ændringer i standard eller krav, som omfatter certificeringsområdet i aftalen.

5.4 MONTHE forpligter sig til at behandle al information, som virksomheden stiller til vor rådighed som fortroligt. Fortrolighedserklæring findes i underskrevne stand mellem MONTHE og samtlige tilknyttede medarbejdere, bestyrelses- og udvalgsmedlemmer.

5.5 Auditorerne udvælges under hensyn til kompetence, uvildighed etc. Virksomheder, som ansøger om certificering, har dog ret til, med angivelse af årsag, at afvise en foreslået auditor. Auditorer kan ikke afvises under et igangværende auditeringsforløb.

5.6 Hvis Kunden har velbegrundede indvendinger mod en auditors kvalitet og objektivitet og indvendingerne godkendes af MONTHE, gennemfører MONTHE omkostningsfrit en efterauditering ved hjælp af andre auditorer.

5.7 MONTHE er ikke ansvarlige, hvis tredjemand helt eller delvist udsteder certifikat i C1 Certifications navn. Det samme gælder ved erstatningskrav fra Kundens kunder, hvor kundernes forventninger med hensyn til kvalitet ikke er blevet indfriet eller i de tilfælde, hvor C1 Certifications certifikat ikke godkendes som bevismateriale ved tvister angående f.eks. produktansvar.

5.8 MONTHE kan ikke på noget tidspunkt holdes ansvarlig for pønalerstatning, økonomiske tab, følgeskade, driftstab, tidstab eller andre indirekte tab, uagtet om de er opstået som følge af forsinkelse, levering af mangelfulde varer eller andet.

5.9 MONTHEs erstatningsansvar kan max. andrage DKK 250.000 pr. Kunde.

6. TILBAGEKALDELSE/INDDRAGELSE AF CERTIFIKAT

6.1 MONTHE kan i fællesskab med C1 Certification med umiddelbar virkning tilbagekalde udstedt certifikat iht. punkt 6.3, såfremt Kunden misligholder de anførte forpligtelser. Dette vil være at betragte som væsentlig misligholdelse. MONTHE er i fællesskab med C1 Certification også berettiget til, efter en bedømmelse i hvert enkelt tilfælde, midlertidigt at tilbagekalde certifikatet til forholdet, efter eventuelle anmærkninger, er rettet inden for en angiven tidsfrist. Såfremt MONTHE i fællesskab med C1 Certification tilbagekalder, nedjusterer eller suspenderer et certifikat kan MONTHE i fællesskab med C1 Certification være forpligtiget til at informere relevante myndigheder.

6.2 For at undgå eventuelle misforståelser, og give Kunden mulighed for at forbedre sine systemer, sker en sådan tilbagekaldelse først efter en indgående dialog med pågældende Kunde og under alle omstændigheder først efter skriftligt varsel på 14 dage.

6.3 MONTHE har i fællesskab med C1 Certification ret til at offentliggøre beslutninger om definitiv eller temporær tilbagekaldelse af certifikat. Når certifikatet tilbagekaldes, slettes Kunden fra fortegnelsen over certifikatindehavere.

6.4 Årsager til tilbagekaldelse (som samtidig – men ikke udtømmende - udgør væsentlig misligholdelse af aftalen) kan f.eks. være:

- At Kunden alvorligt forbryder sig mod de regler, som gælder for certificeringen. Herunder at Kunden ikke opfylder kravene i gældende miljø og/eller arbejdsmiljølove.
- At en stor afvigelse konstateres ved en opfølgende auditering og at korrigerende handlinger på denne afvigelse ikke er modtaget. Herunder manglende vilje til at gennemføre korrigerende handlinger, som af MONTHE er forelagt certifikatindehaveren.

- At certifikatet udnyttes til et højere kvalitetsniveau end det certifikatet er udfærdiget til eller for virksomheder, som ikke er blevet auditeret. Herunder misbrug af eller misvisende henvisninger til certifikatet og certificeringsmærket i f.eks. reklamemateriale.
- At ufuldstændige eller usande oplysninger bliver givet ved certificeringsaudits eller opfølgende audits. Herunder fortielser af væsentlige forandringer af organisation og ledelsessystem.
- At der ikke, inden for et rimeligt tidsperspektiv, bliver igangsat effektive tiltag for at besvare kundereklamationer.
- At der er manglende betalinger til MONTHE, herunder konkurs eller ophør af virksomheden / Kunden.

6.5 Certifikatindehaveren skal efter inddragelse af certifikatet umiddelbart tilbagelevere dette til MONTHE, samt tilse, at alle henvisninger til eller omtale af certificeringen annulleres. Er dette ikke sket inden 6 måneder fra inddragelsen af certifikatet, vil retslige tiltag blive overvejet, ligesom Kunden ifalder en bod på DKK 200.000.-

7. REKLAMATION

7.1 Hvis MONTHE i fællesskab med C1 Certification inddrager udstedt certifikat og ønsker Kunden at anfægte grundlaget herfor, skal Kunden reklamere senest 6 uger fra meddelelsen om inddragelse af certifikat.

8. AKKREDITERET CERTIFICERING

8.1 ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 og ISO 45001 udføres under C1 Certification's SWEDAC akkreditering, iht. ISO 17021:2015. Nærværende betingelser med henvisning til C1 Certifications regler for certificering af ledelsessystemer – se <https://c1cert.se/> opfylder kravet i 5.1.2 i 17021:2015, hvor kravet om, at Certificeringsorganet skal have en juridisk gældende aftale om at levere certificeringsaktiviteter til kunden.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

9.1 Alle immaterielle rettigheder i forhold til de leverede ydelser tilhører alene MONTHE i fællesskab med C1 Certification.

10. FORTROLIGHED

10.1 En part må ikke videregive fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part til tredjemand, ligesom en part ikke må gøre brug af fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part til andre formål end i relation til leveringen af ydelserne i henhold til nærværende Betingelser.

10.2 Fortrolige oplysninger omfatter ikke (i) oplysninger, som allerede var modtageren af oplysningerne bekendt på det tidspunkt, hvor de blev modtaget fra den anden part, (ii) oplysninger som er blevet offentligt tilgængelige, uden at dette skyldes uretmæssig adfærd fra modtagerens side, (iii) oplysninger, som retmæssigt er modtaget fra en tredjemand, der er berettiget til at foretage videregivelse af oplysningerne samt (iv) oplysninger, som den modtagende part er forpligtet til at videregive, som følge af lovgivningen eller retsafgørelser.

11. REVISION AF BESTEMMELSER OG STANDARDER

11.1 MONTHE forbeholder sig ret til at ændre nærværende betingelser med umiddelbar virkning – eksempelvis som følge af ændrede standarder/forskrifter og/eller akkrediteringsregler.

11.2 Hvis en standard, hvorpå et certifikat er baseret, bliver revideret, kræves der, for at certifikatets gyldighed kan forlænges, at certifikatindehaveren forpligter sig til at opfylde kravene i den reviderede standard.

11.3 Certifikatindehaveren skal dog gives en rimelig tid til omstilling til den reviderede standards krav, hvis der ikke af en eller anden grund foreligger andre tiltag.

11.4 Er ændringerne i standarden eller virksomhedens ledelsessystem store, kan en ny bedømmelse blive nødvendig. Eventuel fornyet bedømmelse bekostes af certifikatindehaveren.

12. FORTEGNELSE OVER CERTIFIKATINDEHAVERE

12.1 En fortegnelse over certifikatindehavere vedligeholdes af C1 Certification. Den er tilgængelig ved henvendelse til C1 Certification.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

13.1 Aftalen mellem MONTHE og Kunden er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

13.2 Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved forhandling i videst mulige omfang.

13.3 Hvis forhandling afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres ved Retten i Kolding som aftalt værneting i første instans.