

SIKKERHEDSBRANCHEN
KONTROLCENTRALER (KC)

Teknisk specifikation

Denne tekniske specifikation er udgivet af SikkerhedsBranchen, som en tilføjelse til den seneste version af kravspecifikationen vedrørende kontrolcentraler.

Endvidere er specifikationen tænkt som en vejledning til kunder, rådgivere, forsikringselskaber, organisationer og myndigheder.

September 2024

SIKKERHEDSBRANCHEN

ROSKILDEVEJ 22
2620 ALBERTSLUND

Indholdsfortegnelse

10 Forord	2
20 Reference til DS/EN-standarder m.v.	2
30 Reference til nationale krav og vejledninger	2
40 Definitioner	2
50 Opbygning af kontrolcentraler	3
60 Risikovurderinger og beredskabsplaner	4
70 Systemteknik, kommunikation og drift	4
80 Bemanning	5

10 Forord

10.10

En politigodkendt kontrolcentral har til formål at tilse, overvåge, betjene, registrere og behandle signaler modtaget fra tilsluttede overfalds- og indbrudsalmeringsanlæg, brandanlæg, tv-overvågning, sociale alarmer m.v. Ligeledes kan kontrolcentralen bistå til evt. opfølgning og efterforskning.

10.20

Denne tekniske specifikation for kontrolcentraler er til brug for opbygning, drift og vedligeholdelse af de tekniske redskaber på en politigodkendt kontrolcentral.

10.30

Indholdet i specifikationen skal betragtes som minimumskrav og bør læses i sammenhæng med gældende myndighedskrav, F&P-krav og krav i diverse EN-standarder.

20 Reference til DS/EN-standarder m.v.

20.10

DS/EN-50518:2019	Overvågnings- og alarmcentraler
EN-50131-1	Alarm systems - intrusion and hold-up systems - part 1: System requirements
EN-50136-3	Alarm systems - alarmtransmission systems and equipment - part 1: General requirements for alarm transmission systems

30 Reference til nationale krav og vejledninger

30.10

LBK nr 112 af 11/01/2016	Bekendtgørelse af lov om vagtvirksomhed
BEK nr 1408 af 04/12/2017	Bekendtgørelse om vagtvirksomhed
01. oktober 2014	Rigspolitiets vejledning om godkendelse af kontrolcentraler

40 Definitioner

40.10

Efterfølgende tabel definerer/forklarer betydningen af en række tekniske udtryk eller begreber, som anvendes i denne specifikation.

<i>Begreb:</i>	<i>Forklaring</i>
ADK	Forkortelse for adgangskontrolanlæg
AIA	Forkortelse for automatisk indbrudsalarm
Elektroniske låse	Elektrisk slutblik, magnet- eller motorlås. El-styret aflåsning.
Kontrolcentralstuen	Kontrolcentralstuen er den del af kontrolcentralen, hvori signaler automatisk modtages, manuelt tilses, betjenes, registreres og behandles hele døgnet.
Krydsfelt	Et krydsfelt er en betegnelse, der anvendes om det sted, hvor forskelligt fordelingsudstyr opsættes til opdeling i en eller flere data- og/eller telefonlinjer i en bygning.
Mekaniske låse	Mekaniske låse er til forskel fra elektroniske låse en type låsesystem, der anvender traditionelle mekaniske nøgler og låse.
Nødstrømsanlæg-UPS	En UPS er en forkortelse for Uninterruptible Power Supply eller Uninterruptible Power Source. En UPS er et elektrisk apparat, der fungerer

	som midlertidig strømforsyning, når den primære strømforsyning stoppes. En UPS er ikke det samme som en nødgenerator, da den dels træder til med det samme uden først at skulle starte op, og dels kun holder i ganske kort tid. Den korte funktionstid vil som regel være nok til at netop nødgeneratoren kan nå at starte op.
Transmissionssystem	Et alarmtransmissionssystem er en alarmsender og en alarmmodtager samt det nødvendige alarmtransmissionsmedie med tilhørende komponenter.
TVO	Forkortelse for TV-overvågning. Synonymer: ITV, CCTV.

50 Opbygning af kontrolcentraler

50.10

Kontrolcentralens opbygning og indretning skal sikre, at der på bedst mulig måde ikke opstår u hensigtsmæssige driftsforstyrrelser såsom brand, vandskader, tekniske nedbrud, fysiske angreb og cyberangreb, terror, indbrud, hærværk og lign.

Det ventilationssystem som forsyner kontrolcentralen, skal kunne kontrolleres inde fra kontrolcentralen således, at ventilationen kan slukkes enten manuelt eller automatisk for at forhindre indtrængen af gas eller røg, jævnfør EN50518 pkt. 5.7.5.1. Ventilationsåbninger til det fri skal slutte mindst fire m over terræn. Adgang til ventilationsåbninger til det fri skal være tv-overvåget. For at sikre, at personalet kan imødegå nævnte driftsforstyrrelser, skal der være etableret nødvendigt brandslukningsudstyr, indbrudsalarmer og overfaldsalarmer med transmission til en alternativ godkendt kontrolcentral eller politiet.

50.20

De fysiske rammer omkring kontrolcentralstuen skal opføres i gennembruds og branddrøje materialer og efterleve den til enhver tid gældende vejledning for godkendelse af kontrolcentraler udstedt af Rigspolitiet. Kontrolcentralstuen bør opføres i særskilt tyvericelle og skal efterleve det, for bygningstidspunktet, godkendte bygningsreglement. Ligeledes skal indretning og opbygning efterleve arbejdsmiljølov og tilhørende vejledninger.

50.30

Adgang til kontrolcentralstuen skal ske via mindst en indgangssluse af forsvarlig brandmæssig konstruktion svarende til BD60 og sikringsniveau 60-C jf. F&P's anvisninger, ligesom den skal efterleve det, for bygningstidspunktet, godkendte bygningsreglement. Ligeledes skal der opsættes udstyr, så adgangen aktivt kan overvåges af både ADK og TVO. Der skal opsættes udstyr, så der kan kommunikeres fra kontrolcentral til den udvendige del af slusen og omvendt. Opbygning af slusen skal udføres jf. vejledning om godkendelse af kontrolcentraler. Det er kun personer godkendt i henhold til lov om vagtvirksomhed, der må udføre tjeneste i kontrolcentralstuen. Gæster skal elektronisk eller manuelt registreres, og der skal føres en log.

50.40

Elektroniske og mekaniske låse skal udføres efter de gældende EN-standarder samt F&P's anvisninger.

50.50

Der skal etableres et nødstrømsanlæg-UPS, der kan forsyne kontrolcentralens vitale systemer i mindst 72 timer ved udfald i hovedforsyningen. Krydsfelter og serverrum skal sikres på samme måde som selve kontrolcentralstuen. Kabling til brug for transmissionssystemet til og fra

kontrolcentralen skal føres i frostfrit miljø, overvåges samt begrænses til det absolut nødvendige.

60 Risikovurderinger og beredskabsplaner

60.10

For at sikre en optimal driftssikkerhed skal der inden idriftsætning udarbejdes en risikovurdering og beredskabsplan, der løbende skal vurderes og evt. justeres. Beredskabsplanen kan opbygges efter eksempelvis EN-50518 eller ISO 22301 eller tilsvarende. Risikovurderingen skal ydermere danne baggrund for opbygning af brand- og alarmsystemer på kontrolcentralen. Beredskabsplaner og understøttende teknisk udstyr skal jævnligt testes.

70 Systemteknik, kommunikation og drift

70.10

Kontrolcentralen skal kunne overvåge, modtage, registrere og behandle alarmsignaler fra en alarmsender via et alarmtransmissionssystem. Systemer til afsendelse af signaler og transmission skal efterleve F&P's krav til AIA og transmissionsudstyr.

70.20

Den eksterne kommunikation skal kunne optages med dato og tid og opbevares i minimum tre måneder og efter gældende regler i Databeskyttelsesloven.

70.30

Alle signaler, der modtages på kontrolcentralen, skal kunne identificeres og registreres automatisk med tid, dato og lokation. Alle signaler og operatørhandlinger skal logges og opbevares i en periode på mindst seks måneder. Tiden skal være synkroniseret med universel tid.

70.40

Alle opkoblede alarmsystemer til kontrolcentralerne skal, under hensyntagen til Databeskyttelsesloven, indeholde de nødvendige oplysninger omkring kunderne herunder navn, adresse, telefonnummer, adgangsvej samt alle relevante instruktioner og aftaler.

70.50

Afprøvning og hyppighed	
Alarmsystemer	Jf. F&P's krav om eftersyn
Nødstrømsforsyning	En gang i kvartalet
TV-overvågning	Dagligt
Overfaldstryk	En gang i kvartalet

70.60

Fejlretning af teknisk udstyr skal logges og påbegyndes hurtigst muligt, jf. kontrolcentralens beredskabsplan.

80 Bemanding

80.10

Personalet på kontrolcentralen skal være godkendt jf. lov om vagtvirksomhed og sikres en uddannelse jf. kravspecifikationen for kontrolcentraler. Uddannelsens indhold skal dog målrettes arbejdet på en kontrolcentral og særligt de krav, der ligger til modtagelse og behandling af alarmsignaler, test og fejlretning. Alle medarbejdere skal have indgående kendskab til beredskabsplaner og teknisk vedligeholdelse.