



Tv-overvågning - boligorganisationer

Vejledning

December 2023



DATATILSYNET

Indhold

Forord	3
1. Hvornår er der tale om tv-overvågning?	4
1.1 Hvad er tv-overvågning	4
1.1.1 Overvågning af personer	4
1.1.2 Vedvarende eller regelmæssige gentagelser	4
1.1.3 Et fjernbetjent eller automatisk virkende kamera eller lignende apparat	5
2. Hvor må boligorganisationer overvåge?	6
2.1 Behandlingsgrundlag mv.	6
2.2 Forbud mod tv-overvågning af arealer, der benyttes til almindelig færdsel	9
2.3 Tilladelse	9
2.4 Registrering af tv-overvågningskameraer	10
3. Hvad gælder for lydoptagelse?	11
4. Hvornår må tv-overvågningsoptagelser videregives?	12
5. Hvor længe må optagelserne gemmes?	14
6. Skiltning og oplysningspligt	15
6.1 Skiltning	15
6.1.1 Almindelig adgang og arbejdspladser	15
6.1.2 Skiltning eller anden tydelig måde	15
6.2 Oplysningspligt	15
7. Ret til indsigt i tv-overvågningsoptagelser	18
7.1 Udlevering af kopi	18
7.2 Åbenbart grundløse eller overdrevne anmodninger	19
7.3 Undtagelser fra indsigtsretten	20
7.4 Tidsfrist	20
7.5 Registreredes rettigheder i øvrigt	20
8. Hvad gælder, hvis man ikke (kun) selv står for tv-overvågning?	22
9. Sikkerhed i forbindelse med tv-overvågning	24
9.1 Risikovurdering og konsekvensanalyse	24
9.2 Behandlingssikkerhed	24

Forord

I denne vejledning gennemgås de væsentligste regler i tv-overvågningsloven, databeskyttelsesforordningen og supplerende lovgivning, som man skal være opmærksom på, hvis man som boligorganisation anvender tv-overvågning.

Det bliver stadig mere udbredt, at boligorganisationer anvender tv-overvågning – særligt i boligområderne ved beboerne i kriminalitetsbekæmpende og -forebyggende øjemed.

Men der er tale om et komplekst område lovgivningsmæssigt, da boligorganisationerne både skal iagttage reglerne i tv-overvågningsloven, databeskyttelsesforordningen (GDPR), databeskyttelsesloven og straffeloven for at sikre sig, at tv-overvågningen er lovlig.

Denne vejledning er derfor målrettet boligorganisationer, som ønsker at anvende eller måske allerede anvender tv-overvågning. Formålet er at yde vejledning om, hvad man som boligorganisation skal være særlig opmærksom på, når man tv-overvåger.

Vejledningen er udarbejdet med bidrag fra Justitsministeriet for så vidt angår regler, som hører under politiet.

1. Hvornår er der tale om tv-overvågning?

1.1 Hvad er tv-overvågning

Tv-overvågning er i tv-overvågningsloven¹ defineret som "vedvarende eller regelmæssigt gentagen personovervågning ved hjælp af fjernbetjent eller automatisk virkende tv-kamera, fotografiapparat eller lignende apparat."

Der er altså tre betingelser, som skal være opfyldt, før der er tale om tv-overvågning i lovens forstand. Overvågningen skal:

- være af personer,
- være vedvarende eller gentages regelmæssigt, og
- ske ved hjælp af et fjernbetjent eller automatisk virkende kamera eller lignende apparat

1.1.1 Overvågning af personer

At der skal være tale om overvågning af personer, indebærer, at tv-overvågningen skal være rettet mod fysiske personer for at føre kontrol med dem og deres adfærd. Dette omfatter også situationer, hvor der kun mere tilfældigt kommer personer ind i billedfeltet.

Tv-overvågning, der opsættes for at føre kontrol med f.eks. en maskines funktion, et teknisk anlæg eller for at iagttage eller optage dyrs adfærd i naturen er ikke tv-overvågning i tv-overvågningslovens forstand, hvis der ikke kommer personer ind i billedfeltet.

Tilsvarende vil være tilfældet, hvis en boligorganisation ønsker at filme byggeriet af et nyt lejlighedskompleks med henblik på, at interesserede kan følge med i byggeriet på organisationens hjemmeside, og kameraet er placeret i en sådan afstand, at det ikke er muligt at identificere personer på byggepladsen.

1.1.2 Vedvarende eller regelmæssige gentagelser

Overvågningen skal være vedvarende eller gentages regelmæssigt. Der skal altså være tale om optagelse eller iagttagelse af en vis varighed eller en vis systematik.

Omfattet er bl.a. kameraer, der aktiveres med faste mellemrum eller på bestemte tider, eller når personer kommer ind i billedfeltet.

Eksempel 1:

En boligorganisation skal skifte dørtelefon og vælger at få opsat en ny dørtelefon med et indbygget kamera. Kameraet aktiveres i ca. fem sekunder, når der ringes på, eller når en af beboerne aktiverer det oppe fra en lejlighed. Kameraet filmer området lige foran hoveddøren, og der sker ikke optagelse af video.

¹ § 1, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 182 af 24. februar 2023

Der er her tale om tv-overvågning, da der er tale om en systematisk overvågning. Tv-overvågningen vil som udgangspunkt være lovlig, fordi den er omfattet af undtagelsen i tv-overvågningslovens § 2, stk. 1, nr. 4, som er beskrevet nærmere nedenfor.

Hvis tv-overvågningen kun sker med lange, uregelmæssige mellemrum og uden sammenhæng med, om der befinder sig en person i billedfeltet, vil der ikke være tale om tv-overvågning. Der vil heller ikke være tale om tv-overvågning, hvis kameraet kun aktiveres f.eks. ved tryk på en særlig alarmknap.

Fotografering af bestemte begivenheder eller begivenhedsforløb vil heller ikke være tv-overvågning, selv om de strækker sig over nogen tid.

Eksempel 2:

En boligorganisation ønsker at fremme udlejningen af lejligheder i et nyt boligkompleks, som ligger ved siden af et livligt havneområde. Boligorganisationen beslutter derfor at opsætte et web-kamera, som filmer livet på havnen, og streamer det på boligorganisationens hjemmeside for at vise potentielle lejere de attraktive omgivelser.

Der er her tale om tv-overvågning i tv-overvågningslovens forstand, da det er muligt at se personer på billederne, og der er tale om vedvarende overvågning. Tv-overvågningen vil være ulovlig, da boligorganisationen filmer et område med almindelig færdsel. Offentliggørelsen af personoplysninger på hjemmesiden er endvidere ulovlig, allerede fordi tv-overvågningen er ulovlig.

Eksempel 3:

I forbindelse med indvielsen af en ny legeplads for ejendommens beboere sætter boligorganisationen et kamera op, som løbende tager fotos og små videoer af indvielsen.

Der er ikke tale om tv-overvågning, da der alene sker overvågning af en enkelt begivenhed. Dette gælder, uanset at indvielsen kan have en vis varighed.

1.1.3 Et fjernbetjent eller automatisk virkende kamera eller lignende apparat

Overvågningen skal ske ved hjælp af et fjernbetjent eller automatisk virkende kamera eller et lignende apparat.

Overvågning ved hjælp af et kamera, som styres manuelt af en person, der befinder sig ved kameraet, er derfor ikke tv-overvågning i lovens forstand.

Der vil være tale om tv-overvågning, uanset om billederne bliver optaget/lagret, eller om de f.eks. alene vises "live" på en eller flere skærme i et overvågningsrum eller på internettet.

2. Hvor må boligorganisationer overvåge?

2.1 Behandlingsgrundlag mv.

Boligorganisationers adgang til at foretage tv-overvågning reguleres navnlig af regler i tv-overvågningsloven og af de "almindelige" databeskyttelsesregler, dvs. reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Når man som boligorganisation foretager tv-overvågning, bliver organisationen dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, som finder sted i forbindelse med tv-overvågningen. Boligorganisationen skal således sikre sig, at der er hjemmel – et såkaldt behandlingsgrundlag – til at iværksætte tv-overvågning, at den iværksatte tv-overvågning er indrettet lovligt, og at optagelser fra tv-overvågningen behandles lovligt.

Som boligorganisation skal man finde et behandlingsgrundlag i databeskyttelsesforordningens artikel 6, hvor særligt interesseafvejningsreglen i artikel 6, stk. 1, litra f, vil være relevant. Efter denne bestemmelse vil behandling af personoplysninger være lovlig, hvis behandlingen er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor.

Behandlingen skal forfølge den dataansvarliges eller tredjemands *legitime interesse*, som kan være af juridisk, økonomisk eller af faglig karakter, og det er en forudsætning, at interessen er konkret begrundet, og at interessen dermed ikke alene er illusorisk eller spekulativ.

Endvidere skal tv-overvågningen være *nødvendig* for at kunne forfølge den dataansvarliges eller tredjemands interesse. Da tv-overvågning anses som en meget indgribende form for behandling af personoplysninger, bør tv-overvågning kun iværksættes, når der er tungtvejende grunde (f.eks. kriminalitetsbekæmpelse og -forebyggelse), som nødvendiggør overvågningen. Enkeltstående tilfælde af simpelt tyveri og hærværk vil som udgangspunkt ikke være nok til at begrunde etablering af tv-overvågning. At tv-overvågningen skal være nødvendig betyder endvidere, at boligorganisationen skal have overvejet mindre indgribende midler, før organisationen iværksætter tv-overvågning.

Herudover skal man iagttagende de grundlæggende principper i databeskyttelsesforordningens artikel 5, som bl.a. indebærer, at man skal sikre sig, at oplysninger om de personer, som bliver filmet i forbindelse med tv-overvågningen, behandles lovligt, rimeligt og gennemsigtigt².

At behandlingen skal være lovlig efter databeskyttelsesreglerne betyder, at hvis tv-overvågningen er i strid med f.eks. straffelovens regler om ulovlig lydoptagelse eller tv-overvågningslovens forbud mod privates tv-overvågning af områder med almindelig færdsel, vil overvågningen allerede af den grund være i strid med databeskyttelsesforordningen.

Man skal endvidere sørge for, at personoplysningerne behandles til udtrykkeligt angivne og legitime formål, og at personoplysningerne ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål (princippet om formålsbegrænsning³).

Formålsbegrænsning vil sige, at personoplysninger kun må indsamles til specifikke, udtrykkelige og legitime formål. Formålet skal være fastlagt, før behandlingen påbegyndes, og være specifikt og konkret. Det betyder i praksis, at man fra start skal gøre sig klart, hvorfor man indsamler personoplysningerne, og hvad man har tænkt sig at bruge dem til. Tv-

2 Databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra a.

3 Databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra b.

overvågningen bør desuden standses, hvis de problemer, der var årsagen til etableringen, forsvinder, da formålet med etableringen af tv-overvågning i så fald ikke længere eksisterer.

Eksempel 4:

En boligorganisation ønsker at opsætte tv-overvågning i et stort affaldsrum for at forebygge hærværk, brandstiftelse o. lign. alvorlig kriminalitet, som organisationen gentagne gange har været udsat for det sidste års tid.

Tv-overvågningen med henblik på kriminalitetsforebyggelse vil være et udtrykkeligt angivet og legitimt formål.

Princippet om formålsbegrænsning betyder også, at man ikke må bruge oplysninger, som er indsamlet til ét formål, til et andet, uforeneligt formål.

Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 4, at den dataansvarlige for at afgøre, om behandling af personoplysninger til et andet formål er forenelig med det formål, som personoplysningerne oprindeligt blev indsamlet til, bl.a. skal tage hensyn til følgende:

- enhver forbindelse mellem det formål, som personoplysningerne er indsamlet til, og formålet med den påtænkte viderebehandling
- den sammenhæng, hvori personoplysningerne er blevet indsamlet, navnlig med hensyn til forholdet mellem den registrerede og den dataansvarlige
- personoplysningernes art, navnlig om særlige kategorier af personoplysninger behandles, jf. artikel 9, eller om personoplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser behandles, jf. artikel 10
- den påtænkte viderebehandlings mulige konsekvenser for de registrerede
- tilstedeværelse af fornødne garantier, som kan omfatte kryptering eller pseudonymisering.

Det betyder bl.a., at såfremt tv-overvågning eksempelvis er opsat med det formål at forebygge kriminalitet, må optagelserne fra overvågningen ikke senere anvendes til et andet formål, hvis det nye formål er uforeneligt med formålet om kriminalitetsforebyggelse.

Eksempel 5:

Boligorganisationen har som nævnt i eksempel 4 installeret tv-overvågning i affaldsrummet med henblik på at forhindre kriminalitet. Boligorganisationen får imidlertid den idé, at overvågningen også kan anvendes til at holde øje med, om beboerne affaldsorterer korrekt.

Boligorganisationens brug af overvågningen vil i dette tilfælde være uforeneligt med det oprindelige formål, som oplysningerne oprindeligt indsamles til: at forebygge kriminalitet.

De oplysninger, man indsamler som led i tv-overvågning, skal herudover være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles ("dataminimeringsprincippet"⁴).

Det indebærer bl.a., at man, inden tv-overvågning tages i brug, skal overveje, om det ønskede formål kan opnås med mindre indgribende midler end tv-overvågning. Eksempelvis skal man, inden man iværksætter tv-overvågning i kriminalitetsforbyggende øjemed, overveje, om formålet kan opnås ved at implementere andre sikkerhedsforanstaltninger, herunder f.eks. op-sætning af låse, tyverisikring af vinduer og døre m.v.

Dataminimeringsprincippet indebærer også, at man skal overveje, hvilke områder det vil være nødvendigt at filme. Tv-overvågningen skal indrettes på en sådan måde, at der i videst muligt omfang tages hensyn til beboernes privatliv, og der må ikke ske tv-overvågning af personer, når de befinder sig i deres eget hjem.

Eksempel 6:

En boligorganisation har store problemer med hashhandel på trappen ned til cykelkælderen samt hærværk af døren til cykelkælderen i et lejlighedskompleks. Organisationen vælger derfor at opsætte tv-overvågning af hele gårdområdet, hvor trappen til cykelkælderen ligger, men også legepladsen og beboernes grillområde.

Tv-overvågning vil i dette tilfælde ikke være i overensstemmelse med dataminimeringsprincippet. Boligorganisationen bør i stedet begrænse tv-overvågningen til trappen og indgangen til cykelkælderen.

I overensstemmelse med princippet om opbevaringsbegrænsning⁵ skal man som boligorganisation sikre, at tv-overvågningsoptagelser ikke opbevares i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt i forhold til de formål, som tv-overvågningen forfølger, jf. nærmere herom i afsnit 5.

Derudover skal boligorganisationen sikre sig, at tv-overvågningsoptagelser behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for de pågældende optagelser under anvendelse af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger⁶. Det vil f.eks. indebære, at man skal sikre, at det kun er relevante medarbejdere, der kan tilgå og eventuelt anvende tv-overvågningsoptagelserne, jf. nærmere herom i afsnit 9.

Det er den dataansvarlige, som er ansvarlig for og skal kunne påvise, at principperne for behandling af personoplysninger overholdes, jf. artikel 5, stk. 2. Man skal derfor som boligorganisation være opmærksom på at dokumentere overholdelse af databeskyttelsesreglerne, f.eks. i nedskrevne politikker eller lign.

4 Databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c.

5 Databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

6 Databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra f.

Eksempel 7:

En boligorganisation har opsat tv-overvågning af opgangene i et lejlighedskompleks. Kameraerne er dog blevet opsat sådan, at de også filmer ind i beboernes lejligheder, når de åbner deres hoveddør.

Tv-overvågningen vil i dette tilfælde ikke være lovlig.

Boligorganisationen kan løse problemet ved at enten indstille kameraernes vinkel, så de ikke filmer ind i beboernes lejlighed, eller ved at anvende sorte markeringer i den tekniske opsætning på selve kameraerne.

2.2 Forbud mod tv-overvågning af arealer, der benyttes til almindelig færdsel

Man skal som boligorganisation være særligt opmærksom på, at det er forbudt for private at foretage tv-overvågning af gade, vej, plads eller lignende område, som benyttes til almindelig færdsel. Det følger af tv-overvågningslovens § 1, stk. 1.

Forbuddet gælder både for private enkeltpersoner og private juridiske personer, eksempelvis boligorganisationer.

Forbuddet omfatter tv-overvågning af enhver offentlig eller privat gade, plads, vej, bro, tunnel, passage, sti, trappe eller lignende areal, der benyttes til almindelig færdsel af en eller flere færdselsarter (biler, cykler, fodgængere mv.)

Følgende momenter kan bl.a. indgå i vurderingen af, om et område benyttes til almindelig færdsel:

- Der er fysisk uhindret eller fri adgang til området.
- Området benyttes lejlighedsvis af en bred kreds af f.eks. gående eller kørende.
- Der må forventes at være offentlig færdsel uanset skilte om, at området er privat.

2.3 Tilladelse fra politiet

Boligorganisationer og foreninger mv., der repræsenterer husstandene i et boligområde, kan imidlertid søge om tilladelse hos politiet til at foretage tv-overvågning af det pågældende boligområde og af arealer, som ligger i direkte tilknytning hertil, når overvågningen er væsentlig af hensyn til kriminalitetsbekæmpelse⁷.

Der skal foretages en samlet vurdering af forholdene i området, og om tv-overvågningen er væsentlig af hensyn til kriminalitetsbekæmpelse. Der skal i den forbindelse bl.a. lægges vægt på oplysninger om karakteren og omfanget af det pågældende boligområdes kriminalitetsproblemer mv. Er der alene tale om helt enkeltstående eller bagatelagtig kriminalitet, eller er der tale om kriminalitet, som ligger lang tid tilbage, gives der ikke tilladelse til tv-overvågning.

Tv-overvågningen vil som udgangspunkt skulle rettes mod "det pågældende boligområde", dvs. selve området, som boligorganisationen mv. ejer eller har rådighed over – f.eks. (dele af) veje, stier, fortove og andre gangarealer, opholdspladser, parkeringsarealer samt uaflåste porte, kældre og opgange. Derudover kan der gives tilladelse til tv-overvågning af arealer, som ligger i direkte tilknytning til boligområdet, f.eks. en kommunal vej langs et boligkompleks.

For at kunne tv-overvåge et privatejet areal, som ligger i umiddelbar tilknytning til boligområdet, f.eks. en parkeringsplads, en vej eller et stisystem, som tilhører en anden privat person eller virksomhed, skal boligorganisationen have samtykke fra den, der ejer det pågældende areal.

⁷ § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 182 af 24. februar 2023

Er det pågældende areal statsligt eller kommunalt ejet, er det derimod ikke nødvendigt at indhente et sådant samtykke.

Det vil fremgå af politiets tilladelse, hvilke arealer den konkrete tilladelse omfatter. Tilladelsen kan gives for højst 5 år ad gangen.

Eksempel 8:

En boligorganisation har etableret en parkeringsplads på organisationens område foran en boligblok. På parkeringspladsen er der p-pladser, som er reserveret til beboerne, ligesom der er p-pladser til fri afbenyttelse for andre bilister.

Boligorganisationen har gennem det sidste halve år oplevet gentagne tilfælde af hærværk mod beboernes biler. Boligforeningen ønsker at etablere tv-overvågning af parkeringspladsen for at komme problemet med hærværk til livs.

Boligorganisationen skal søge om politiets tilladelse til at foretage tv-overvågning.

2.4 Registrering af tv-overvågningskameraer

Private og offentlige myndigheder, der foretager tv-overvågning af gade, vej, plads eller lignende område, som benyttes til almindelig færdsel – det område, der er omfattet af forbuddet i lovens § 1 – skal inden for rimelig tid registrere sig i politiets register over tv-overvågningskameraer (POLCAM).

Tv-overvågningen skal først registreres i POLCAM, når overvågningen er i drift og i stand til at filme, men registreringen skal ske i umiddelbar forlængelse af opsætningen og normalt inden for 2 uger.

Hvis der sker væsentlige ændringer i tv-overvågningen, skal dette også registreres i POLCAM.

Registrering kan ske på politiets hjemmeside, hvor der også er yderligere vejledning.

Hvis I vil vide mere

Hvis I har spørgsmål til, hvordan man søger politiets tilladelse til tv-overvågning af arealer, der benyttes til almindelig færdsel, skal I rette henvendelse til Politiets Administrative Center (PAC). [Læs mere om reglerne for registrering af kameraer i POLCAM.](#)

3. Hvad gælder for lydoptagelse?

Tv-overvågningsloven regulerer ikke, om der må ske aflytning eller lydoptagelse i forbindelse med tv-overvågning. Dog gælder reglerne om opbevaring og videregivelse af optagelser i tv-overvågningsloven også for lyden, jf. tv-overvågningslovens § 4 c.

Straffelovens § 263 forbyder bl.a. hemmelig aflytning eller optagelse af samtaler mellem andre. Forbuddet gælder overalt og altså også f.eks. på områder, som benyttes til almindelig færdsel (vej, sti, plads mv.), i butikker og befordringsmidler mv., på kontorer og arbejdspladser og i private hjem.

Bestemmelsen kriminaliserer hemmelig aflytning eller optagelse ved hjælp af et apparat. At en aflytning eller optagelse er hemmelig vil sige, at den eller de personer, hvis udtalelser, samtaler eller forhandlinger aflyttes eller optages, ikke er bekendt med aflytningen eller optagelsen.

Tv-overvågning med lyd er således ikke altid forbudt i henhold til straffeloven. Dette betyder imidlertid ikke i sig selv, at en sådan optagelse af lyd vil være lovlig i henhold til databeskyttelsesreglerne. Det vil kun være tilfældet, hvis der er et behandlingsgrundlag.

Hvis det er i strid med straffeloven at optage lyd, er det heller ikke lovligt efter databeskyttelsesreglerne. Dette følger af princippet om lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed i databeskyttelsesforordningens artikel 5.

Optagelse med lyd skal desuden være relevant og nødvendig i forhold til formålet med optagelsen. Man skal derfor overveje, om formålet kan opnås med mindre indgribende midler, herunder ved at tv-overvåge uden lyd.

Eksempel 9:

En boligorganisation oplever store problemer med hærværk og indbrud i kælderrum i et stort lejlighedskompleks. Boligorganisationen beslutter derfor at sætte tv-overvågningskameraer op i kælderen i kriminalitetsbekæmpende og -forebyggende øjemed.

Boligorganisationen indhenter tilbud på tv-overvågningssystemer, og det mest fordelagtige tilbud for organisationen har tilfældigvis også lydoptagelse tilknyttet tv-overvågningen.

Selvom tv-overvågningen i sig selv har et sagligt formål (kriminalitetsbekæmpelse), så vil lydoptagelsen ifm. tv-overvågningen ikke være lovlig efter databeskyttelsesreglerne, da boligorganisationen ikke har et sagligt formål hermed.

4. Hvornår må tv-overvågningsoptagelser videregives?

Mulighederne for at videregive optagelser fra tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed er reguleret af tv-overvågningslovens § 4 c.

Efter tv-overvågningslovens § 4 c, stk. 1, må man kun videregive billed- og lydoptagelser med personoplysninger, der optages i forbindelse med tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed, hvis:

1. den registrerede har givet sit udtrykkelige samtykke,
2. videregivelsen følger af lov, eller
3. videregivelsen sker til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed

”Billed- og lydoptagelser” omfatter såvel stillbilleder fra tv-overvågning som levende billeder med eller uden tilhørende optagelse af lyd.

Tv-overvågning i ”kriminalitetsforebyggende øjemed” omfatter tv-overvågning, som foretages med henblik på at forebygge kriminalitet, sikre tryghed for personer, der befinder sig i et givent område, samt sikring af bevismateriale og oplysninger til brug for politiets efterforskning i tilfælde af kriminalitet rettet mod den dataansvarlige.

Hvis man som dataansvarlig baserer videregivelsen på samtykke (§ 4 c, stk. 1, nr. 1), skal de generelle gyldighedskrav til den registreredes samtykke, som fremgår af databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11 og artikel 7, være opfyldt. Det indebærer, at samtykket skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt for at være gyldigt. Det betyder bl.a., at et samtykke ikke kan afgives stiltiende, og at der ikke må være tilknyttet (unødvendige) negative konsekvenser ved ikke at afgive samtykket⁸.

Der skal desuden indhentes samtykke fra samtlige personer, som fremgår af optagelsen. Fremgår der flere personer af optagelsen, vil det derfor være nødvendigt at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dem alle. Er det ikke muligt at indhente samtykke fra alle personer, må man enten indskrænke videregivelsen til den del af optagelsen, hvor de personer, som har givet samtykke, fremgår, eller foretage anonymisering af den eller de personer, der ikke har givet samtykke.

Videregivelse som følge af lov (§ 4 c, stk. 1, nr. 2) forudsætter, at det med en vis klarhed og præcision fremgår af en lovregel, at videregivelse af tv-overvågningsoptagelser kan finde sted. Det kan f.eks. være en tilsynsmyndighed, som i henhold til sit lovgrundlag kan kræve enhver oplysning, der er af betydning for tilsynsmyndighedens virksomhed.

Videregivelse til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed (§ 4 c, stk. 1, nr. 3) indebærer, at optagelser fra tv-overvågning kan videregives med henblik på, at de pågældende optagelser – og personoplysningerne indeholdt heri – kan indgå i en politimæssig efterforskning.

Man skal være opmærksom på, at overtrædelse af tv-overvågningslovens § 4 c kan straffes med bøde eller fængsel.

Man skal som dataansvarlig være opmærksom på, at det også er videregivelse, hvis man lader andre gennemse tv-overvågningsoptagelser.

⁸ [Læs mere i Datatilsynets vejledning om samtykke.](#)

Eksempel 10:

En boligorganisation bliver kontaktet af en beboer, som fortæller, at han har tabt sin pung, da han var nede i cykelkælderen dagen før, og at den nu er væk.

Boligorganisationen foretager tv-overvågning i cykelkælderen i kriminalitetsforebyggende øjemed, og beboeren ønsker at se optagelserne igennem for at finde ud af, hvem der har taget pungen.

Boligorganisationen lader derfor beboeren se optagelserne igennem sammen med en medarbejder fra ejendomskontoret. Da de finder optagelsen med den person, der har taget pungen, beder beboeren om at få en kopi af optagelsen udleveret til brug for sin anmeldelse til politiet.

Både forevisning af optagelsen til beboeren og udlevering af optagelsen er i strid med tv-overvågningslovens § 4 c, da der i begge tilfælde sker en videregivelse af personoplysninger (om de(n) person(er), der er på optagelsen).

Hvis optagelsen skal bruges af politiet i forbindelse med efterforskning af tyveriet af pungen, må boligorganisationen kun udlevere den til politiet.

Eksempel 11:

En boligorganisation er træt af, at der bliver ved med at blive udøvet hærværk på inventaret i vaskekælderen. Boligorganisationen lægger derfor et billede fra tv-overvågningsoptagelserne af den formodede gerningsperson op i boligorganisationens lukkede Facebook-gruppe for ejendommens beboere.

Det er ikke lovligt hverken at videregive eller offentliggøre tv-overvågningsbilleder på sociale medier.

Er tv-overvågning ikke opsat i kriminalitetsforebyggende øjemed, er det ikke tv-overvågningslovens § 4 c, som regulerer adgangen til at videregive optagelser, men de almindelige databeskyttelsesretlige regler. Videregivelse af optagelser kræver i så fald, at man kan identificere et behandlingsgrundlag (hjemmel) i databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesloven.

Det er vigtigt at holde sig for øje, at retten til indsigt efter databeskyttelsesforordningens artikel 15 også gælder i forhold til personoplysninger i tv-overvågningsoptagelser optaget i kriminalitetsforebyggende øjemed. Man kan derfor ikke afvise en indsigtsanmodning fra en registreret med henvisning til, at man kun må videregive tv-overvågningsoptagelser til politiet.

5. Hvor længe må optagelserne gemmes?

Billed- og lydoptagelser fra tv-overvågning optaget med kriminalitetsforebyggende formål skal slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, jf. tv-overvågningslovens § 4 c, stk. 4.

Det er ikke et krav, at optagelserne opbevares i 30 dage, og optagelserne skal derfor slettes før, hvis man ikke har et reelt behov for at opbevare optagelserne i 30 dage, jf. opbevaringsbegrænsningsprincippet i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

Efter tv-overvågningslovens § 4 c, stk. 5, kan optagelser opbevares i længere tid end 30 dage, hvis fortsat opbevaring af optagelserne er nødvendig af hensyn til en indgivet anmeldelse af et strafbart forhold eller den dataansvarliges behandling af en konkret tvist, f.eks. hvis en arbejdsgiver indleder en bortvisningssag på grundlag af optagelser fra tv-overvågning.

Er længere opbevaring nødvendig af hensyn til en konkret tvist, skal man inden for den oprindelige frist på 30 dage underrette den, som tvisten vedrører, om den fortsatte opbevaring, og man skal på anmodning udlevere en kopi af optagelsen til den pågældende.

Man skal i den forbindelse være opmærksom på, at bestemmelsen i § 4 c, stk. 5, giver adgang til at opbevare oplysninger om den, som tvisten vedrører, men derimod ikke til opbevaring af optagelser af andre personer, som ikke har relation til den pågældende tvist. Opbevaring af såkaldt "overskudsinformation" skal man som dataansvarlig undgå ved i videst muligt omfang at anonymisere de pågældende oplysninger.

6. Skiltning og oplysningspligt

Når man som bl.a. boligorganisation foretager tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser, gælder der et særligt krav til opsætning af skiltning om tv-overvågning efter tv-overvågningsloven.

Herudover har man som udgangspunkt også pligt til at oplyse dem, der bliver tv-overvåget, om overvågningen. Det følger af artikel 14 i databeskyttelsesforordningen.

6.1 Skiltning

Når man foretager tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser, skal der ved skiltning eller på anden tydelig måde oplyses herom, jf. tv-overvågningslovens § 3.

For private gælder dette dog ikke ved tv-overvågning, der ikke er forbundet med optagelse af billeder på videobånd, film eller lignende, der foretages som led i overvågning af egne indgange, facader, indhegning eller lignende, jf. tv-overvågningslovens § 3, stk. 2.

Skiltningskravet findes for at skabe åbenhed om tv-overvågningen, så man kan tage højde for overvågningen, hvis man befinder sig på et område, hvor der tv-overvåges.

6.1.1 Almindelig adgang og arbejdspladser

Skiltningskravet gælder, når der foretages tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser. Denne afgrænsning ("hvortil der er almindelig adgang") går dermed videre end det generelle forbud mod tv-overvågning af områder, som benyttes til almindelig færdsel.

"Steder" afgrænses i overensstemmelse med ordensbekendtgørelsens § 2 og omfatter eksempelvis offentligt tilgængelige parker, jernbane- og rutebilstationer, porte, offentlige toiletter, offentlige befordringsmidler, herunder taxier, forlystelsessteder samt i åbningstiden butikker, butikscentre og offentlige kontorer.

Ved "arbejdsplads" forstås steder eller lokaler, hvor en person udfører sit arbejde, og hvortil der ikke er almindelig adgang. Det omfatter f.eks. fælleskontorer, frokoststuer, gangarealer og lignende områder.

6.1.2 Skiltning eller anden tydelig måde

Den, der tv-overvåger, skal ved skiltning eller på anden tydelig måde give oplysninger om, at der sker tv-overvågning. Det skal altså stå klart for den person, som opholder sig på området, at der tv-overvåges, så vedkommende kan indrette sig efter det.

Hvor mange skilte, der skal opsættes, må afgøres konkret og vil navnlig afhænge af lokalets størrelse og indretning. Er der tale om et mindre lokale, vil skiltning på indgangsdøren i almindelighed være tilstrækkelig. Ved større lokaler kan det være nødvendigt at placere flere skilte forskellige steder i lokalet.

Der kan også oplyses om tv-overvågning "på anden tydelig måde". I boligorganisationer vil dette eksempelvis kunne ske ved, at hver enkelt beboer skriftligt underrettes om, i hvilke lokaler der foretages tv-overvågning. Dette gælder, selv om andre (f.eks. gæster) får adgang til et tv-overvåget lokale, hvortil der ikke er almindelig adgang.

Skiltning er eksempelvis heller ikke nødvendig, hvis selve kameraet ved sit udseende eller placering giver lige så tydelig besked om, at der overvåges.

6.2 Oplysningspligt

Selvom der ved skiltning oplyses om tv-overvågning efter reglerne i tv-overvågningsloven, gælder den generelle oplysningspligt efter databeskyttelsesforordningens artikel 14 samtidig.

Artikel 14 oplister, hvilke oplysninger man som dataansvarlig har pligt til at give den registrerede. Man skal bl.a. oplyse om identitet og kontaktoplysninger på den dataansvarlige, formålene med behandlingen, kategorier af personoplysninger, der behandles, eventuelle modtagere af oplysningerne, og hvor længe oplysningerne opbevares.

For at iagttage sin oplysningspligt er det vigtigt, at man giver oplysningerne til den registrerede. Man har derfor pligt til at tage aktive skridt til at give oplysningerne, og det er som udgangspunkt ikke tilstrækkeligt f.eks. at have oplysningerne liggende på en hjemmeside, som den registrerede selv skal finde. Man bør iagttage oplysningspligten ved skriftligt at give den registrerede de oplysninger, som den registrerede har krav på at modtage. På denne måde vil man som dataansvarlig også bedst kunne dokumentere, at man har iagttaget sin oplysningspligt.

Oplysningerne skal i øvrigt gives på en tydelig, kortfattet og letforståelig måde.

Oplysningerne skal gives inden for en rimelig frist efter indsamlingen af personoplysningerne, men senest inden for en måned efter indsamlingen⁹. Man skal som udgangspunkt kun opfylde oplysningspligten én gang (også ved løbende indsamlinger), medmindre oplysningerne på et senere tidspunkt skal behandles til andre formål end det, som oplysningerne oprindeligt blev indsamlet til¹⁰.

Uforholdsmæssig stor indsats

I databeskyttelsesforordningens artikel 14 og databeskyttelseslovens § 22 findes en række undtagelser til oplysningspligten. Kun hvis en eller flere af undtagelserne gør sig gældende, kan man som dataansvarlig undlade at opfylde oplysningspligten.

Eksempelvis kan man efter databeskyttelsesforordningens artikel 14, stk. 5, litra b, undlade at opfylde oplysningspligten, hvis det er umuligt eller vil kræve en uforholdsmæssig stor indsats at give den.

Undtagelsen er særlig relevant i forbindelse med indsamling af personoplysninger gennem tv-overvågning, da der ofte sker indsamling af oplysninger om et meget stort antal registrerede, hvis identitet ikke er den dataansvarlige nærmere bekendt. Undtagelsen kan ikke bruges som en generel undtagelse ved tv-overvågning, da det ikke anses for uforholdsmæssigt vanskeligt at iagttage oplysningspligten ved f.eks. tv-overvågning af steder, hvor man kender identiteten på de personer, som tv-overvåges, f.eks. beboerne i en boligorganisation eller ansatte i et eksternt rengøringsfirma, som har deres faste gang i boligorganisationens lokaler.

Boligorganisationer skal derfor opfylde sin oplysningspligt over for ansatte og andre personer, som har sin regelmæssige gang på en lokation, hvor der tv-overvåges.

Hvis man har vurderet, at det vil kræve en uforholdsmæssig stor indsats at opfylde oplysningspligten, skal man træffe passende foranstaltninger til alligevel at beskytte den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser. Det kan man eksempelvis imødekomme ved at gøre oplysningerne, der skal gives i medfør af artikel 14, offentligt tilgængelige. Oplysningerne kan f.eks. gøres offentligt tilgængelige i et fysisk informationsskriv, som ligger tilgængeligt på stedet, hvor tv-overvågningen foretages, eller i en informationstekst, der fremgår af den dataansvarliges hjemmeside.

Afgørende hensyn til private eller offentlige interesser

Man kan herudover undlade at give oplysninger til den registrerede, hvis den registreredes interesse i at få kendskab til oplysningerne må vige for afgørende hensyn til enten private interesser (databeskyttelseslovens § 22, stk. 1), herunder hensynet til den pågældende selv, eller offentlige interesser (databeskyttelseslovens § 22, stk. 2).

⁹ Se Datatilsynets *Vejledning om de registreredes rettigheder*, afsnit 3.3.2 for en beskrivelse af hvilke momenter, der kan lægges vægt på ved vurderingen af, hvad der anses for så tidligt som muligt

¹⁰ Se Datatilsynets *Vejledning om de registreredes rettigheder*, afsnit 3.6 om fornyet oplysningspligt ved behandlinger til nye formål

Afgørende hensyn til offentlige interesser, kan eksempelvis være hensynet til statens sikkerhed, forsvaret, den offentlige sikkerhed og forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger.

7. Ret til indsigt i tv-overvågningsoptagelser

Retten til indsigt følger af databeskyttelsesforordningens artikel 15 og indebærer, at den registrerede har ret til at få den dataansvarliges bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende den pågældende behandles, og i givet fald adgang til personoplysningerne og information om behandlingen¹¹.

Det følger endvidere af databeskyttelsesforordningens artikel 15, stk. 3, at den dataansvarlige skal udlevere en kopi af de personoplysninger, der behandles. Retten til at modtage en kopi må ikke krænke andres rettigheder eller frihedsrettigheder, jf. artikel 15, stk. 4.

7.1 Udlevering af kopi

Registrerede, som anmoder om indsigt, skal således modtage en kopi af de oplysninger, der behandles om den pågældende selv. Behandles personoplysninger som led i tv-overvågning, vil registrerede derfor – i forbindelse med besvarelsen af en indsigts-anmodning – som udgangspunkt skulle modtage en kopi af de videooptagelser (inkl. evt. optagelse af lyd), hvoraf den registrerede fremgår.

Når en dataansvarlig modtager en anmodning om indsigt i eksisterende tv-overvågningsoptagelser fra en registreret, skal den dataansvarlige sørge for at fremfinde og eventuelt kopiere optagelserne af den pågældende person, inden optagelserne slettes i automatiske sletterutiner.

Fremgår andre registrerede af optagelserne, skal der tages hensyn til disse, bl.a. fordi den registrerede, der anmoder om indsigt, kun har ret til at få udleveret oplysninger om sig selv. Det indebærer i forhold til tv-overvågningsoptagelser, at det kun er de dele af en tv-overvågningsoptagelse, hvoraf den registrerede, som anmoder om indsigt, fremgår, som skal udleveres. Det kan derfor være nødvendigt at opsplitte optagelserne i mindre sekvenser, der kan udleveres.

Hvis der fremgår andre personer på optagelserne, skal disse personer sløres eller på anden måde fjernes, f.eks. ved brug af billedredigeringsværktøjer, før indsigtsanmodningen kan imødekommes. Dataansvarlige skal derfor implementere tekniske foranstaltninger – som f.eks. lyd- og/eller billedredigeringsværktøjer, der muliggør eksempelvis "masking" og/eller "scrambling" – for at kunne imødekomme en indsigtsanmodning¹².

Er den registrerede på billederne placeret på en måde, hvor sløringen/overdækningen af en anden person også vil dække den registrerede, er det ikke muligt at give indsigt i disse billedsekvenser.

En dataansvarlig vil kun undtagelsesvis kunne besvare en indsigtsanmodning i tv-overvågningsoptagelser ved at udlevere stillbilleder. Udlevering af stillbilleder kan således ikke benyttes som et alternativ til at udlevere optagelser, hvis det reelt er muligt at udlevere en video af optagelserne. Stillbilleder fra tv-overvågningsoptagelser kan derfor som det klare udgangspunkt kun benyttes i tilfælde, hvor alternativet vil være at afvise en indsigtsanmodning.

¹¹ Se Datatilsynets *Vejledning om de registreredes rettigheder*, afsnit 5 om retten til indsigt.

¹² EDPB's Retningslinjer 3/2019 om brug af videoudstyr til behandling af personoplysninger, version 2.0., vedtaget den 29. januar 2020, pkt. 94.

Eksempel 12:

En større gruppe personer er samlet til en fest hos en beboer i en boligorganisation. Da de står ude på parkeringspladsen, der tv-overvåges, opstår der tumult mellem de tilstedeværende personer. En person retter efterfølgende henvendelse til boligorganisationen og anmoder om indsigt i optagelser fra tv-overvågningen, hvor den pågældende person fremgår.

Det er ikke muligt for boligorganisationen at sløre de omkringstående personer på hele optagelsen tilstrækkeligt uden samtidig at sløre/fjerne oplysninger om den registrerede selv. Organisationen lykkes imidlertid med på enkelte stillbilleder at sløre de omkringværende personer tilstrækkeligt og på en sådan måde, at den registrerede kan få udleveret oplysninger om sig selv.

Boligorganisationen kan i dette tilfælde give indsigt gennem stillbilleder. Dette skyldes, at det ikke vil være muligt for organisationen at udlevere hele optagelsen uden samtidig at krænke andres rettigheder eller frihedsrettigheder. Det er således et spørgsmål om slet ikke at give indsigt eller at give indsigt i stillbillederne. Der vil altid skulle gives indsigt i så meget som muligt inden for lovens rammer.

7.2 Åbenbart grundløse eller overdrevne anmodninger

Ved anmodninger om indsigt i tv-overvågningsoptagelser vil det ofte være berettiget, hvis den dataansvarlige anmoder den person, der ønsker indsigt, om at hjælpe med at finde frem til de optagelser, hvor den pågældende optræder. Det kan f.eks. være ved at oplyse tid, sted og et eventuelt billede af den registrerede, så det er muligt at identificere vedkommende på tv-overvågningsoptagelserne. Hvis den registrerede ikke ønsker at hjælpe, skal anmodningen fortsat imødekommes i det omfang, det kan lade sig gøre. Der kan i den sammenhæng henvises til databeskyttelsesforordningens artikel 12, stk. 5, om åbenbart grundløse eller overdrevne anmodninger.

I særlige tilfælde kan man som boligorganisation således afvise en anmodning fra en registreret eller opkræve et rimeligt gebyr for besvarelse af anmodningen, hvis anmodningen er åbenbart grundløs eller overdreven, især fordi den gentages. Det er den dataansvarlige, der har bevisbyrden for, at en anmodning fra en registreret er åbenbart grundløs eller overdreven. Inden en anmodning afvises eller et gebyr for besvarelse opkræves, skal man således kunne dokumentere, at anmodningen er åbenbar grundløs eller overdreven.

Eksempel 13:

En beboer i et stort lejlighedskompleks med flere kameraer har haft gæster på besøg. En af gæsterne anmoder efterfølgende boligorganisationen om indsigt i alle optagelser af den pågældende.

Med henblik på at besvare indsigtsanmodningen beder boligorganisationen gæsten om en præcisering af tid og sted, hvor gæsten har været på besøg, da tv-overvågningen omfatter mange og store arealer.

Gæsten ønsker ikke at oplyse om ovenstående.

Uden en nærmere præcisering af tid og sted vil behandlingen af indsigtsanmodningen gøre det nødvendigt, at boligorganisationen sidder og gennemser al tv-overvågningsmateriale fra de seneste 30 dage. Boligorganisationen kan derfor anvende undtagelsen om overdreven anmodning.

7.3 Undtagelser fra indsigt retten

Der gælder visse undtagelser til retten til indsigt. Ud over databeskyttelsesforordningens artikel 15, stk. 4, som er omtalt ovenfor, gælder retten til indsigt ikke, hvis den registreredes interesse i oplysningerne findes at burde vige for afgørende hensyn til private interesser, herunder hensynet til den registrerede selv, jf. databeskyttelseslovens § 22, stk. 1.

Endvidere fremgår det af databeskyttelseslovens § 22, stk. 2, at undtagelse fra bl.a. indsigt retten tillige kan gøres, hvis den registreredes interesse i at få kendskab til oplysningerne findes at burde vige for afgørende hensyn til offentlige interesser, herunder navnlig til:

1. statens sikkerhed,
2. forsvaret,
3. den offentlige sikkerhed,
4. forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger eller fuldbyrdelse af strafferetlige sanktioner, herunder beskyttelse mod og forebyggelse af trusler mod den offentlige sikkerhed,
5. andre vigtige målsætninger i forbindelse med beskyttelse af Den Europæiske Unions eller en medlemsstats generelle samfundsinteresser, navnlig Den Europæiske Unions eller en medlemsstats væsentlige økonomiske eller finansielle interesser, herunder valuta-, budget- og skatteanliggender, folkesundhed og social sikkerhed,
6. beskyttelse af retsvæsenets uafhængighed og retssager,
7. forebyggelse, efterforskning, afsløring og retsforfølgning i forbindelse med brud på etiske regler for lovregulerede erhverv,
8. kontrol-, tilsyns- eller reguleringsfunktioner, herunder opgaver af midlertidig karakter, der er forbundet med offentlig myndighedsudøvelse i de tilfælde, der er omhandlet i nr. 1-5 og 7,
9. beskyttelse af den registreredes eller andres rettigheder og frihedsrettigheder og
10. håndhævelse af civilretlige krav.

Undtagelsen gælder kun de oplysninger, der konkret bør undtages af afgørende hensyn til private eller offentlige interesser.

Begrænsninger i retten til indsigt kan alene foretages ud fra en konkret vurdering af de oplysninger, der foreligger på tidspunktet for modtagelsen af en indsigtsanmodning. Ved modtagelse af en indsigtsanmodning er man derfor forpligtet til at foretage en konkret vurdering af den registreredes interesse i at modtage oplysningerne over for de afgørende hensyn, som eventuelt kan begrunde, at indsigtsanmodningen ikke imødekommes. Man bør således være særlig opmærksom i tilfælde, hvor den registrerede anfører en særlig (og legitim) begrundelse for indsigtsanmodningen.

7.4 Tidsfrist

Modtager man som boligorganisation en anmodning om indsigt i tv-overvågningsoptagelser, skal man uden unødigt forsinkelse og senest en måned efter modtagelsen give den registrerede oplysning om foranstaltninger, der træffes på baggrund af anmodningen.

Hvis anmodningen er kompliceret, kan fristen forlænges med yderligere to måneder. I sådanne tilfælde skal man senest en måned efter modtagelsen af anmodningen gøre den registrerede opmærksom på den forlængede sagsbehandlingstid og give en begrundelse for forsinkelsen.

Tidsfristerne gælder uanset, om man helt eller delvis imødekommer anmodningen eller helt afviser anmodningen.

7.5 Registreredes rettigheder i øvrigt

Databeskyttelsesreglerne indeholder en række yderligere rettigheder, som det er vigtigt at være opmærksom på, når man som virksomhed foretager tv-overvågning, herunder retten til sletning og retten til indsigelse.

Retten til sletning og retten til indsigt indebærer, at en registreret som udgangspunkt har ret til at få slettet oplysninger om sig selv eller gøre indsigt mod en ellers lovlig behandling af oplysninger om den pågældende. Der gælder dog en række undtagelser.¹³

Fælles for rettighederne er, at de (ligesom indsigt retten) først skal iagttages efter anmodning fra den registrerede – det vil sige, hvis den registrerede retter henvendelse og gør en af rettighederne gældende¹⁴.

Det er vigtigt at uddanne og instruere sine ansatte i håndteringen af anmodninger fra de registrerede. Det kan være en fordel at udarbejde klare procedurer for, hvordan iagttagelsen af reglerne i praksis håndteres. Det kan også være en fordel at udarbejde skabeloner eller lignende, som kan benyttes til f.eks. opfyldelse af oplysningspligten eller besvarelse af en anmodning om indsigt efter databeskyttelsesforordningens artikel 15¹⁵.

13 Læs mere om undtagelserne i Datatilsynets *Vejledning om de registreredes rettigheder*, afsnit 6.3.

14 Man skal som dataansvarlig dog være opmærksom på, at retten til at få slettet oplysninger ikke ændrer ved, at man som dataansvarlig også *af egen drift* er forpligtet til at slette personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at have dem af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles, jf. princippet om opbevaringsbegrænsning i databeskyttelseslovens artikel 5, stk. 1, litra e. Man skal som dataansvarlig desuden iagttage opbevaringsbegrænsningen i tv-overvågningslovens § 4 c – læs mere herom under denne vejlednings afsnit 6.

15 Se Datatilsynets skabeloner i forhold til oplysningspligt og indsigt, som kan findes på Datatilsynets hjemmeside via linket: <https://www.datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne/vejledning>

8. Hvad gælder, hvis man ikke (kun) selv står for tv-overvågning?

Hvis man som boligorganisation ønsker at overlade (dele af) sin tv-overvågning til en virksomhed, f.eks. et sikkerheds- eller vagtfirma, skal man gøre sig klart, hvilken rolle man selv og den anden part har, dvs. hvem der er dataansvarlig for behandlingen, og om den eksterne part er f.eks. databehandler eller selvstændig dataansvarlig.

Det er vigtigt, at hver part kender sin rolle i forbindelse med tv-overvågningen, da der er forskel på kravene til en dataansvarlig og en databehandler. I udgangspunktet er det således den dataansvarlige, som har ansvaret for, at en behandling af personoplysninger lever op til reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Den dataansvarlige er den, der afgør, hvorfor (til hvilket formål) og hvordan (med hvilke hjælpemidler) personoplysninger behandles. En databehandler er derimod den, der behandler personoplysningerne på vegne af den dataansvarlige – altså efter en instruks fra den dataansvarlige.

Hvis der foreligger en databehandlerkonstruktion, skal man sørge for, at der udarbejdes en databehandleraftale, som lever op til kravene i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3. På Datatilsynets hjemmeside findes en skabelon til udarbejdelse af en databehandleraftale.¹⁶

Eksempel 14:

En boligorganisation ønsker efter en række indbrud i kælderrummene i et lejligheds-kompleks at opsætte tv-overvågning for at forebygge yderligere indbrud og fremme trygheden for beboerne.

Boligorganisationen køber derfor tv-overvågningsudstyr hos et sikkerhedsfirma, som kommer og opsætter udstyret. Sikkerhedsfirmaet står kun for opsætning af kameraerne og foretager ingen efterfølgende håndtering af optagelser fra tv-overvågningen.

Boligorganisationen er i dette tilfælde dataansvarlig. Sikkerhedsfirmaet er ikke databehandler, da sikkerhedsfirmaet alene står for at opsætte tv-overvågningsudstyret og ikke behandler personoplysninger i forbindelse med tv-overvågningen

Eksempel 15:

Som i eksemplet ovenfor har en boligorganisation købt tv-overvågningsudstyr fra et sikkerhedsfirma, som ifølge aftalen skal stå for opsætning af tv-overvågningsudstyret. Sikkerhedsfirmaet skal samtidig opbevare optagelserne fra tv-overvågningen.

Boligorganisationen er dataansvarlig, da organisationen afgør formål (kriminalitetsbekæmpelse) og hjælpemidler (tv-overvågning). Sikkerhedsfirmaet er databehandler, da

¹⁶ [Dataansvarlig og databehandler - skabeloner](#)

firmaet – ud over opsætning af tv-overvågningsudstyret – også skal stå for opbevaring af optagelser fra tv-overvågningen på vegne af boligorganisationen.

Eksempel 16:

Som i eksemplet ovenfor har en boligorganisation indgået en aftale med et vagtfirma om, at vagtfirmaet skal levere og opsætte tv-overvågningsudstyr i et lejlighedskompleks, og at vagtfirmaets medarbejdere skal holde øje med livevisningen fra tv-overvågningen. Herudover skal vagtfirmaet også stå for opbevaringen af optagelserne.

Boligorganisationen er dataansvarlig. Selv om vagtfirmaet står for alle dele af tv-overvågningen, vil vagtfirmaet fortsat være at betragte som databehandler (og ikke selvstændig dataansvarlig), fordi det fortsat er boligorganisationen, som har bestemt formålet med behandlingen af personoplysninger (kriminalitetsforebyggelse) og hjælpemidlerne (at det skal ske ved hjælp af tv-overvågningskameraer).

9. Sikkerhed i forbindelse med tv-overvågning

9.1 Risikovurdering og konsekvensanalyse

Inden man som boligorganisation tager tv-overvågning i brug, skal man overveje, om tv-overvågningen sker tilstrækkelig sikkert. Man skal derfor foretage en risikovurdering¹⁷ for at identificere de risici, som tv-overvågningen medfører for de personer, der bliver filmet.

Gennem risikovurderingen bliver man i stand til at beslutte, hvilke sikkerhedsforanstaltninger der er relevante at etablere for at imødegå de risici, som man har identificeret. Relevante sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med tv-overvågning er beskrevet nærmere nedenfor i afsnit 9.2.

Hvis risikovurderingen viser, at risikoen for de personer, der bliver filmet, er høj, skal man også overveje, om det er nødvendigt at gennemføre en konsekvensanalyse. Konsekvensanalyser – og hvordan de foretages – er nærmere beskrevet på Datatilsynets hjemmeside¹⁸.

9.2 Behandlingssikkerhed

Når man foretager tv-overvågning, skal man træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau for de personer, der bliver filmet. Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Det indebærer bl.a., at man har pligt til at sikre, at optagelser fra tv-overvågning – både lagrede optagelser og live-visning – ikke kan tilgås af uvedkommende. Skærme med live-visning af tv-overvågning skal f.eks. placeres, så de ikke ses af personer, der ikke skal se optagelserne.

Herudover skal opbevaring af lagrede optagelser fra tv-overvågning ske på en måde, så de kun kan tilgås af personer, der har et arbejdsbetinget behov for det. Man skal derfor indføre adgangskontrol til optagelserne, herunder f.eks. ved brug af brugerrettighedsstyring, passwordbeskyttelse, multifaktorlogin og lignende. Man skal også sørge for, at systemer, hvori der opbevares optagelser fra tv-overvågning, er beskyttet af firewalls og lignende tekniske sikkerhedsforanstaltninger.

Hvis flere medarbejdere har en arbejdsbetinget adgang til at tilgå optagelserne, vil det også være relevant at foretage logning af brugen af optagelserne. Ud over, at logning kan forebygges, at medarbejdere tilgår optagelser, som de ikke har et arbejdsbetinget behov for at tilgå, kan en log bidrage til at undersøge, om en medarbejder har misbrugt sin adgang til optagelserne. En log skal derfor som minimum vise, hvem der har tilgået optagelserne, hvornår de blev tilgået, og hvad medarbejderen gjorde med optagelserne.

For at understøtte de tekniske sikkerhedsforanstaltninger, som man har etableret, er det i øvrigt vigtigt at etablere foranstaltninger såsom retningslinjer og procedurer for tv-overvågningen, så medarbejderne bl.a. ved, hvornår de må tilgå optagelserne, og hvad de må bruge dem til.¹⁹

17 Læs mere om risikovurderinger på Datatilsynets hjemmeside [her](#).

18 [Veiledning om konsekvensanalyse \(datatilsynet.dk\)](#)

19 Læs mere om passende sikkerhedsforanstaltninger i Datatilsynets katalog over foranstaltninger [her](#).

Tv-overvågning - boligorganisationer

© 2023 Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk